

XPS™

GHID DE CONFIGURARE




XPS™


GHID DE CONFIGURARE


Model pentru reglementare: P12G

Tip pentru reglementare: P12G001

Note, atenționări și avertismente

 **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să vă utilizați mai bine computerul.

 **ATENȚIE: O ATENȚIONARE** indică o deteriorare potențială a componentelor hardware sau o pierdere de date și vă comunică cum să evitați problema.

 **AVERTISMENT: Un AVERTISMENT** indică posibilitatea provocării unei daune a bunurilor, a unei daune corporale sau a decesului.

Dacă ați achiziționat un computer Dell™ Seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare.

© 2010 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestor materiale, fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, sigla *DELL*, *XPS*, *Solution Station* și *Dell Connect* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Intel* și *Centrino* sunt mărci comerciale înregistrate, iar *Core* este o marcă comercială a Intel Corporation în Statele Unite ale Americii și în alte țări; *Microsoft*, *Windows* și sigla butonului Start din *Windows* sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări.; *Blu-ray Disc* este o marcă comercială a Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* este o marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de Dell prin licență.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Cuprins

Configurarea laptopului XPS.	7	Utilizarea laptopului XPS.	23
Înainte de configurarea computerului dumneavoastră	7	Caracteristici pe partea dreaptă	23
Conectarea adaptorului de c.a.	8	Caracteristici pe partea stângă	27
Conectarea cablului de rețea (opțional)	9	Caracteristici ale părții din spate	29
Apăsați pe butonul de pornire	10	Caracteristici ale bazei computerului și tastaturii	31
Configurarea Microsoft Windows	11	Indicatori luminoși de stare	35
Creați suportul de recuperare a sistemului (recomandat)	12	Dezactivarea încărcării bateriei	36
Instalarea cartei SIM (opțional)	14	Gesturi touch pad	37
Activarea sau dezactivarea funcției wireless (opțional)	16	Tastele pentru comenzile multimedia	39
Configurarea afișajului wireless (opțional)	18	Caracteristicile benzii de comandă	41
Configurarea tunerului TV (opțional)	19	Utilizarea unității optice	43
Conectarea la Internet (opțional)	20	Caracteristici afișaj	45
		Utilizarea ecranului tactil (opțional)	47
		Îndepărtarea și remontarea bateriei	51
		Caracteristici de programe software	53

Cuprins

Serviciul de copiere de rezervă Dell DataSafe Online	54	Restabilirea sistemului de operare	73
Tehnologia nVidia Optimus (opțional)	55	Restaurare sistem	74
Senzorul de cădere liberă	56	Dell DataSafe Local Backup	75
Docul Dell (opțional)	57	Suport de recuperare a sistemului	77
Rezolvarea problemelor	58	Dell Factory Image Restore	78
Codurile sonore	58	Obținerea de ajutor	80
Probleme ale ecranului tactil	59	Asistență tehnică și serviciu clienți	81
Probleme de rețea	60	DellConnect™	81
Probleme de alimentare	61	Servicii online	82
Probleme de memorie	62	Serviciu automat stare comandă	83
Blocări și probleme de software	63	Informații despre produs	83
Utilizarea instrumentelor de asistență	65	Restituirea articolelor în garanție pentru reparare sau pentru ramburs	84
Dell Support Center (Centrul de asistență Dell)	65	Înainte să apelați	86
My Dell Downloads	66	Cum se poate contacta Dell	88
Mesaje de sistem	66	Găsirea informațiilor și a resurselor suplimentare	89
Depanator hardware	68	Specificații	91
Dell Diagnostics	68		

Anexă	98
Mențiune produs Macrovision	98
Informații pentru NOM sau Standardul oficial mexican (numai pentru Mexic). . .	99
Index	100


Configurarea laptopului XPS


Această secțiune furnizează informații privind configurarea laptopului Dell™ XPS™.

Înainte de configurarea computerului dumneavoastră

La poziționarea computerului, asigurați-vă că există un acces ușor la o sursă de alimentare, ventilare adecvată și o suprafață plană pentru amplasarea computerului.

Blocarea circulației fluxului de aer în jurul laptopului poate cauza supraîncălzirea acestuia. Pentru a împiedica supraîncălzirea, lăsați o distanță minimă de 5,1 cm (2 inchi) în stânga și în dreapta. Nu se va amplasa computerul într-un spațiu închis, cum ar fi un dulap sau un sertar, atunci când este alimentat.

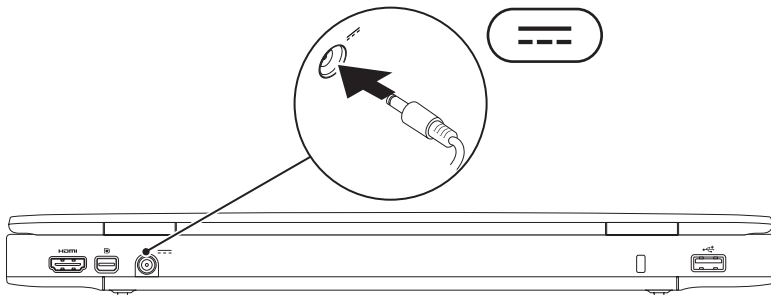
 **AVERTISMENT: Nu blocați, nu forțați obiecte înăuntru și nu permiteți acumularea prafului în orificiile de ventilație. Nu așezați computerul Dell într-un mediu neaerisit, cum ar fi un geamantan închis sau pe suprafețe din material textil, cum ar fi covoarele sau păturile, în timp ce este alimentat. Blocarea aerisirii poate cauza defectarea computerului, scăderea performanței computerului sau poate provoca incendii. Computerul pornește ventilatorul atunci când se încălzește. Zgomotul ventilatorului este normal și nu indică o problemă a ventilatorului sau a computerului.**

 **AVERTISMENT: Așezarea sau stivuirea de obiecte grele sau ascuțite pe computer poate avea drept rezultat deteriorarea definitivă a computerului.**

Conectarea adaptorului de c.a.

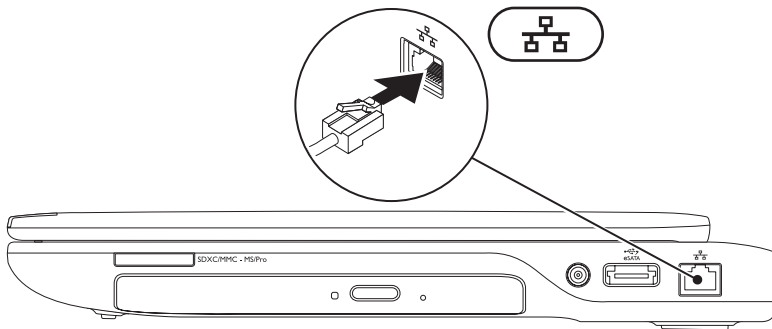
Conectați adaptorul de c.a. la computer și apoi conectați-l la o priză electrică sau la un dispozitiv de protecție contra supratensiunii.

⚠ AVERTISMENT: Adaptorul de c.a. poate fi conectat la prize electrice din întreaga lume. Cu toate acestea, tipurile de conectori și cabluri de alimentare variază de la o țară la alta. Utilizarea unui cablu necorespunzător sau conectarea incorectă a cablului la un prelungitor sau la o priză electrică poate provoca incendii sau deteriorarea ireversibilă a computerului.

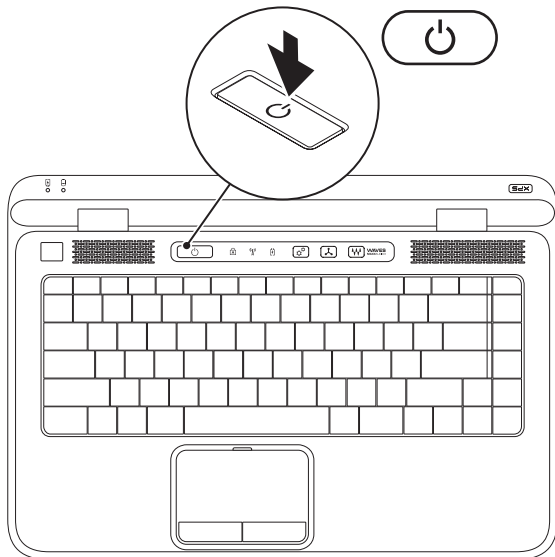


Conectarea cablului de rețea (opțional)

Pentru utilizarea unei conexiuni de rețea prin cablu, conectați cablul de rețea.






Apăsați pe butonul de pornire




Configurarea Microsoft Windows

Computerul dvs. Dell este livrat cu sistemul de operare Microsoft® Windows® preconfigurat. Pentru prima configurare a sistemului de operare Windows, urmați instrucțiunile de pe ecran. Acești pași sunt obligatorii și este posibil să necesite un anumit timp. Ecranele vă conduc prin câteva proceduri, inclusiv acceptarea acordurilor de licență, setarea preferințelor și configurarea unei conexiuni la Internet.

-  **AVERTISMENT:** Nu întrerupeți procesul de configurare a sistemului de operare. În caz contrar, computerul poate deveni inutilizabil și va trebui să reinstalați sistemul de operare.
-  **NOTĂ:** Pentru performanța optimă, vă recomandăm să descărcați și să instalați cel mai recent BIOS și cele mai recente drivere pentru computerul dvs. disponibile la adresa support.dell.com.
-  **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare privind sistemul de operare și caracteristicile, accesați support.dell.com/MyNewDell.

Creați suportul de recuperare a sistemului (recomandat)

 **NOTĂ:** Vă recomandăm să creați un suport de recuperare a sistemului imediat ce configurați Microsoft Windows.


Suportul de recuperare a sistemului se poate utiliza pentru a restaura computerul la starea de funcționare în care se afla în momentul achiziționării, păstrând fișierele de date (fără a fi necesar discul *Operating System* (Sistem de operare)). Aveți posibilitatea să utilizați suportul de recuperare a sistemului dacă modificările de hardware, software, de drivere sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită.


Pentru a crea suportul de recuperare a sistemului sunt necesare următoarele:

- Dell DataSafe Local Backup
- Cheie USB cu o capacitate minimă de 8 GO sau un disc de tip DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™



 **NOTĂ:** Este posibil ca aplicația Dell DataSafe Local Backup să nu accepte discuri reinscriptibile.

Pentru a crea un suport de recuperare a sistemului:

1. Asigurați-vă că adaptorul de c.a. este conectat (consultați „Conectarea adaptorului de c.a.” la pagina 8).
2. Introduceți discul sau cheia USB în computer.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Toate programele** → **Dell DataSafe Local Backup**.
4. Faceți clic pe **Create Recovery Media** (Creare suport de recuperare).
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Pentru informații despre restabilirea sistemului de operare utilizând suportului pentru recuperarea sistemului, consultați „Suportul pentru recuperarea sistemului” de la pagina 77.

Instalarea cartelei SIM (opțional)

-  **NOTĂ:** Instalarea unei cartele SIM nu este necesară dacă utilizați o cartelă EVDO pentru acces la Internet.
-  **NOTĂ:** Pentru configurarea și vizualizarea semnalului TV digital ISDB-T în Japonia, este necesară instalarea unui mini-card B-CAS în slotul cartelei SIM.

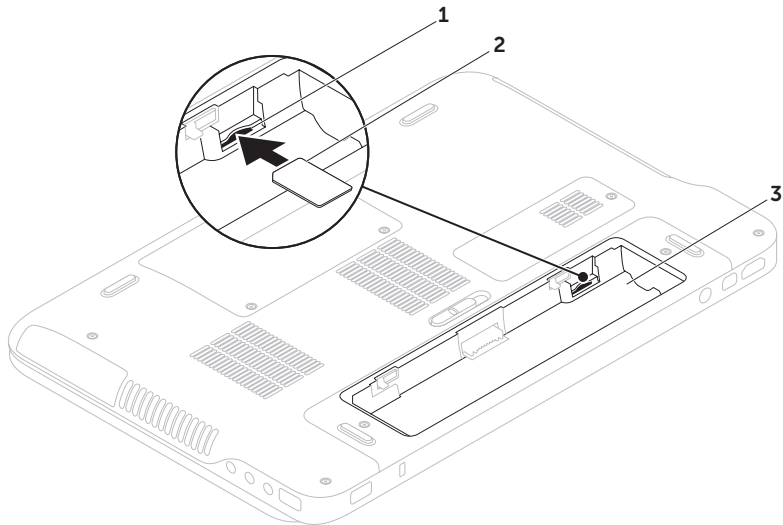
Instalarea unei cartele SIM (Subscriber Identity Module) pe computer vă permite să vă conectați la Internet. Pentru a beneficia de acces la Internet, trebuie să vă aflați în raza de acoperire a furnizorului dvs. de servicii de telefonie mobilă.

Pentru a instala cartela SIM:

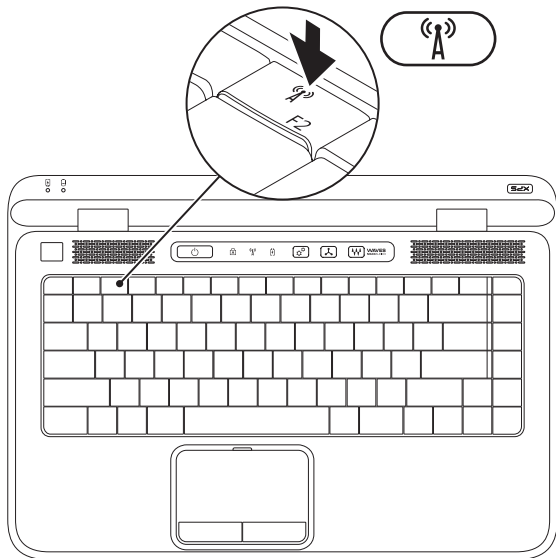
1. Opriți computerul.
2. Scoateți bateria (consultați secțiunea „Îndepărtarea și remontarea bateriei” de la pagina 51).
3. În compartimentul pentru baterie, glisați cartela SIM în slotul pentru cartele SIM.
4. Remontați bateria (consultați secțiunea „Îndepărtarea și remontarea bateriei” de la pagina 51).
5. Porniți computerul.

Pentru a scoate cartela SIM, apăsați și ejectați cartela SIM.


- 1 slot pentru cartele SIM
- 2 cartelă SIM
- 3 compartiment pentru baterie



Activarea sau dezactivarea funcției wireless (opțional)



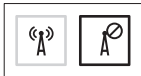
Pentru a activa sau dezactiva funcția wireless:



1. Asigurați-vă că este pornit computerul.
2. Apăsați pe tasta Wireless  în rândul tastelor funcționale de pe tastatură.
Pe ecran se afișează starea curentă a transmisiilor prin radio wireless.

Funcție wireless activată




Funcție wireless dezactivată



3. Apăsați din nou pe tasta wireless  pentru a comuta între starea funcției wireless activată sau dezactivată.
-  **NOTĂ:** Tasta Wireless vă permite să dezactivați rapid transmisiile prin radio (Wi-Fi și Bluetooth®), ca în cazul solicitării de a dezactiva toate rețele wireless cu transmisie prin radio în timpul unui zbor cu avionul.

Configurarea afișajului wireless (opțional)


 **NOTĂ:** Este posibil ca afișajul wireless să nu fie acceptat pe toate computerele.


Afișajul wireless se poate configura numai pe computere cu:

Procesor	Intel® Core™ i3-3xx până la i7-6xx
Controler video	Grafică HD Intel
Placă WLAN	Intel Centrino® 6100/6200/6300 sau Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
Sistem de operare	Windows 7 Home Premium, Professional sau Ultimate
Driver	Descărcați și instalați cel mai recent driver pentru „Manager de conexiune pentru afișaj wireless Intel” disponibil la adresa support.dell.com .

Pentru a configura afișajul wireless pe computer:

1. Asigurați-vă că este pornit computerul.
2. Verificați dacă funcția wireless este activată (consultați secțiunea „Activarea sau dezactivarea funcției wireless” de la pagina 16).
3. Conectați adaptorul afișajului wireless la televizor.


 **NOTĂ:** Adaptorul afișajului wireless nu se livrează împreună cu computerul, acesta trebuie achiziționat separat.

4. Porniți televizorul și adaptorul afișajului wireless.
5. Selectați sursa video corespunzătoare pentru televizor, cum ar fi HDMI1, HDMI2 sau S-Video.
6. Faceți clic dublu pe pictograma Intel® Wireless Display (Afișaj wireless Intel®)  de pe desktop.
Se afișează fereastra **Intel® Wireless Display** (Afișaj wireless Intel®).


7. Selectați **Scan for available displays** (Scanare pentru afișaje disponibile).
8. Selectați adaptorul afișajului wireless în lista **Detected wireless displays** (Afișaje wireless detectate).
9. Introduceți codul de securitate afișat pe televizor.

Pentru a activa afișajul wireless:


1. Faceți clic dublu pe pictograma Intel® Wireless Display (Afișaj wireless Intel®)  de pe desktop. Se afișează fereastra **Intel Wireless Display** (Afișaj wireless Intel).
2. Selectați **Connect to Existing Adapter** (Conectare la un adaptor existent).

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare privind afișajul wireless, consultați documentația însoțitoare a adaptorului afișajului wireless.

Configurarea tunerului TV (opțional)

 **NOTĂ:** Disponibilitatea tunerului TV poate varia în funcție de regiune.

Pentru a configura tunerul TV:

1. Dacă nu este deja introdus, opriți computerul și introduceți mini-cardul B-CAS în slotul cartelei SIM de pe computer (numai pentru Japonia).
2. Conectați cablului antenei TV/digitale sau adaptorul cablului în conectorul de intrare al antenei de pe computer.
3. Porniți computerul.
4. Faceți clic pe **Start**  → **Toate programele** → **Windows Media Center** → **Activități** → **Setări** → **TV**.
5. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Conectarea la Internet (opțional)

Pentru a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem extern sau de o conexiune la rețea și de un furnizor de servicii Internet (ISP).


Dacă în comanda inițială nu ați inclus un modem extern prin USB sau un adaptor WLAN, puteți achiziționa unul la adresa www.dell.com.

Configurarea unei conexiuni prin cablu

- Dacă utilizați o conexiune pe linie comutată, conectați o linie telefonică la modemul extern prin USB opțional și la conectorul telefonic de perete înainte de a configura conexiunea la Internet.
- Dacă utilizați o conexiune DSL sau prin modem cu cablu/prin satelit, contactați furnizorul dvs. ISP sau serviciul de telefonie mobilă pentru a afla instrucțiunile de configurare.


Pentru a încheia configurarea conexiunii prin cablu la Internet, urmați instrucțiunile din „Configurarea conexiunii la Internet”, de la pagina 21.

Configurarea unei conexiuni wireless

 **NOTĂ:** Pentru configurarea routerului wireless, consultați documentația livrată împreună cu routerul.

Înainte de a putea utiliza conexiunea wireless la Internet, trebuie să vă conectați la routerul wireless.

Pentru configurarea conexiunii la un router wireless:

1. Verificați dacă funcția wireless este activată pe computer (consultați secțiunea „Activarea sau dezactivarea funcției wireless” de la pagina 16).
2. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
3. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.

4. În caseta de căutare, tastați *rețea* și apoi faceți clic pe **Centru rețea și partajare** → **Conectarea la o rețea**.
5. Urmăți instrucțiunile de pe ecran pentru a încheia configurarea.

Configurarea conexiunii la Internet


Furnizorii de servicii Internet și ofertele acestora variază în funcție de țară. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru ofertele valabile în țara dvs.

Dacă nu vă puteți conecta la Internet deși anterior ați reușit acest lucru, este posibil ca serviciul furnizorului de servicii Internet (ISP) să fie întrerupt. Contactați furnizorul de servicii Internet pentru a verifica starea serviciului sau încercați să vă conectați din nou mai târziu.


Pregătiți din timp informațiile referitoare la furnizorul de servicii Internet. Dacă nu aveți un furnizor ISP, asistentul **Conectare la Internet** vă poate ajuta să găsiți un furnizor.

Configurarea laptopului XPS

Pentru a seta conexiunea la Internet:

1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control**.
3. În caseta de căutare, introduceți **rețea** și apoi faceți clic pe **Centru rețea și partajare** → **Configurare conexiune sau rețea nouă** → **Conectare la Internet**.

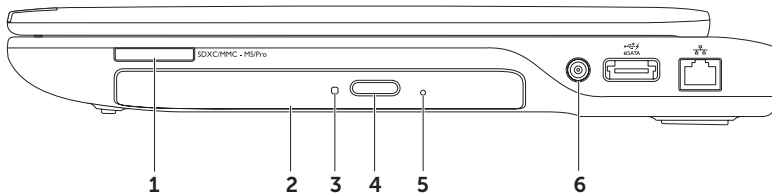
Apare fereastra **Conectare la Internet**.

-  **NOTĂ:** Dacă nu știți ce tip de conexiune să selectați, faceți clic pe **Ajutor pentru alegere** sau contactați furnizorul dvs. ISP.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran și utilizați informațiile de configurare furnizate de furnizorul dvs. de servicii Internet pentru finalizarea configurării.

Utilizarea laptopului XPS

Acest capitol oferă informații despre funcțiile disponibile pe laptopul Dell™ XPS™.

Caracteristici pe partea dreaptă



- 1** SDXC/MMC - MS/Pro **Cititor de medii magnetice 9-în-1** — oferă o modalitate rapidă și convenabilă de vizualizare și partajare a fotografiilor digitale, a muzicii, a înregistrărilor video și a documentelor stocate pe cardurile digitale de memorie. Pentru informații suplimentare privind tipurile de carduri acceptate, consultați „Specificații” la pagina 91.

NOTĂ: Computerul dvs. este livrat cu o fațetă de plastic instalată în slotul suportului magnetic. Cardurile false protejează sloturile de praf și alte particule. Păstrați fațeta pentru utilizare atunci când nu este instalat niciun suport magnetic în slot; fațetele de la alte computere pot să nu se potrivească la computerul dvs.

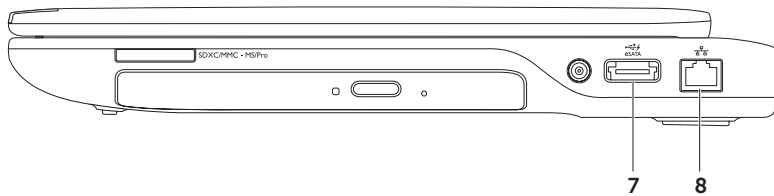
- 2** **Unitate optică** — redă sau înregistrează CD-uri, DVD-uri și discuri Blu-ray (opțional). Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „Utilizarea unității optice” la pagina 43.
-


- 3** **Indicator luminos unitate optică** — este intermitent când apăsați pe butonul de scoatere a unității optice sau când introduceți un disc și acesta este citit.
-

- 4** **Buton de scoatere a unității optice** — deschide sertarul unității optice la apăsare.
-

- 5** **Orificiu pentru scoatere de urgență** — se utilizează pentru a deschide sertarul unității optice dacă acesta nu se deschide când apăsați pe butonul de scoatere. Pentru informații suplimentare, consultați „Utilizarea orificiului pentru scoatere de urgență” la pagina 43.
-

- 6** **Conector intrare antenă (pentru modelele acceptate)** — se conectează la o antenă externă (inclusă) sau la un cablu coaxial cu adaptor pentru vizionarea programelor cu ajutorul plăcii pentru tunerul TV (opțional).
-




- 7  **Conector combo eSATA/USB cu PowerShare** — realizează conexiuni la dispozitivele de stocare compatibile eSATA (cum ar fi hard diskurile externe sau unitățile optice) sau la dispozitivele USB (cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3). Caracteristica USB cu PowerShare vă permite să încărcați dispozitivele USB atunci când computerul este pornit sau oprit sau în stare de repaus.

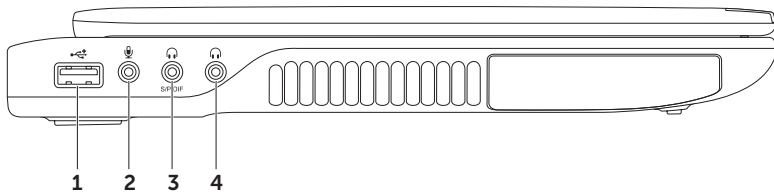
NOTĂ: Este posibil ca anumite dispozitive USB să nu se încarce când computerul este oprit sau în stare de repaus. În astfel de cazuri, porniți computerul pentru a încărca dispozitivul.





NOTĂ: Dacă opriți computerul în timpul încărcării unui dispozitiv USB, dispozitivul nu se mai încarcă. Pentru a continua încărcarea, deconectați dispozitivul USB și conectați-l din nou.

NOTĂ: Caracteristica USB PowerShare se dezactivează automat atunci când capacitatea totală de funcționare a bateriei a ajuns la 10 %.

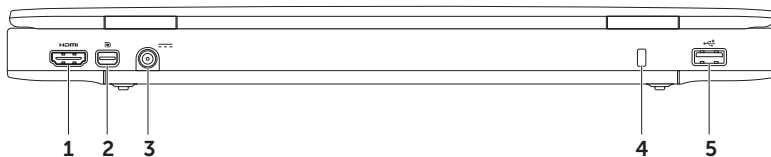
- 8  **Conector rețea** — conectează computerul la o rețea sau la un dispozitiv cu bandă largă dacă utilizați o rețea prin cablu.
-





Caracteristici pe partea stângă



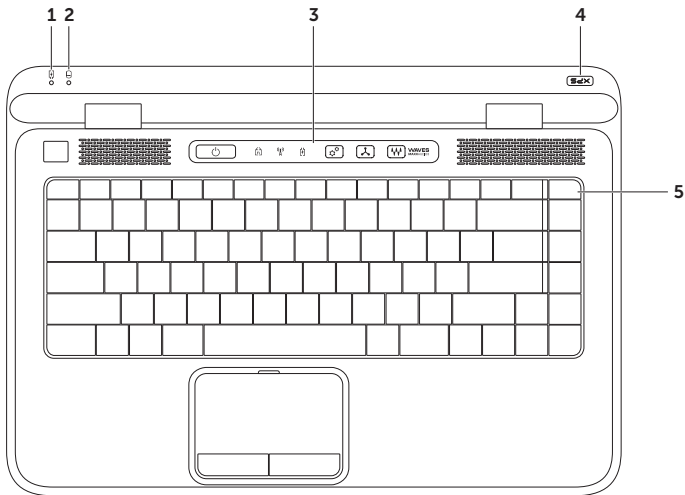
-  **Conector USB 2.0** — conectează dispozitive prin USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.
 -  **Conector intrare audio/microfon** — conectează un microfon sau un semnal de intrare pentru utilizare cu programele audio.
 -  **Conector ieșire audio/cască/digital S/PDIF** — conectează o pereche de căști, o boxă sau un sistem de sunet. Se mai poate utiliza pentru a conecta amplificatoare, difuzoare sau televizoare pentru ieșire audio digitală prin cabluri optice digitale.
 -  **Conector ieșire audio/cască** — conectează o pereche de căști, o boxă sau un sistem de sunet.
-










Caracteristici ale părții din spate

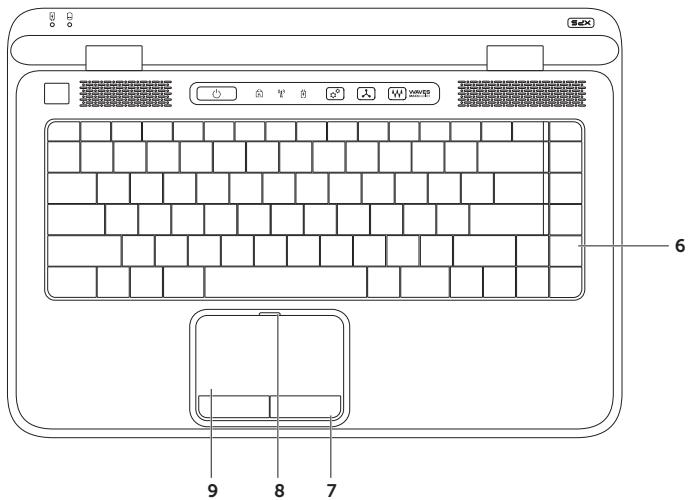



-  **Conector HDMI** — conectează la un televizor sau un monitor pentru semnale audio 5.1 și video. HDMI acceptă rezoluții de înaltă definiție integrală până la 1080p.
NOTĂ: Când se utilizează cu un monitor care nu are difuzoare, se va citi numai semnalul video.
 -  **Conector Mini-DisplayPort** — conector standard de interfață digitală care conectează la monitoare externe și proiectoare cu DisplayPort.
NOTĂ: De asemenea, conectorul mini-DisplayPort conectează la un conector VGA/DVI printr-un adaptor opțional mini-DisplayPort. Puteți achiziționa cablul VGA/DVI și adaptorul mini-DisplayPort la adresa www.dell.com.
 -  **Conector pentru adaptorul de c.a.** — conectează la adaptorul de c.a. care alimentează computerul și încarcă bateria.
 - Slot cablu de securitate** — atașează un cablu de securitate disponibil în comerț la computer.
NOTĂ: Înainte de a achiziționa un cablu de securitate, asigurați-vă că acesta se potrivește în slotul cablului de securitate de pe computerul dvs.
 -  **Conector USB 2.0** — conectează dispozitive prin USB, cum ar fi un mouse, o tastatură, o imprimantă, o unitate externă sau un player MP3.
-


Caracteristici ale bazei computerului și tastaturii



-  **Indicator luminos de stare a bateriei** — Indică starea de încărcare a bateriei: Pentru informații suplimentare despre indicatorul luminos de stare a bateriei, consultați „Indicatori luminoși de stare” la pagina 35.
 -  **Indicator luminos de activitate a hard diskului** — Se aprinde în timp ce computerul citește sau scrie date. Un indicator luminos alb constant indică activitatea hard diskului.
 **AVERTISMENT: Pentru evitarea pierderii datelor, nu opriți niciodată computerul atunci când indicatorul luminos de activitate a hard diskului este aprins.**
 - Bandă de comenzi** — butonul de alimentare, indicatorii luminoși de stare și comenzile tactile se află pe această bandă. Pentru informații suplimentare despre banda de comenzi, consultați „Caracteristicile benzii de comenzi” la pagina 41.
 - Indicator luminos siglă XPS** — indicatorul luminos al siglei XPS indică stările de alimentare. Pentru informații suplimentare despre indicatorul luminos al siglei, consultați „Indicatori luminoși de stare” la pagina 35.
 - Rând de taste funcționale** — pe acest rând se află tasta de activare sau dezactivare a afișajului dual , tasta de activare sau dezactivare a funcției wireless , tasta de stare a încărcării bateriei , tastele de mărire  sau micșorare  a luminozității, tasta de activare sau dezactivare a touch pad-ului  și tastele multimedia.
Pentru informații suplimentare despre tastele multimedia, consultați „Tastele pentru comenzile multimedia” la pagina 39.
-



6 Tastatură/Tastatură cu lumină de fundal (opțional) — dacă ați achiziționat tastatura opțională cu lumină de fundal, pictograma pentru tastatura cu lumină de fundal  se află pe tasta F6. Tastatura opțională cu lumină de fundal oferă vizibilitate în medii întunecoase prin iluminarea tuturor simbolurilor de pe taste.

 **Setări de luminozitate a tastaturii cu lumină de fundal** — apăsați pe tasta F6 pentru comutarea între cele trei stări de iluminare (în ordinea menționată):


- iluminare medie a tastaturii cu lumină de fundal
- iluminare completă a tastaturii cu lumină de fundal
- lipsă iluminare

7 Butoanele touch pad-ului — Furnizează funcții de clic stânga și dreapta similare unui mouse.

8 Indicator luminos de stare touch pad — se aprinde dacă touch pad-ul este dezactivat.

9 Touch pad — furnizează funcționalitatea unui mouse pentru mutarea cursorului, glisarea și mutarea elementelor selectate și funcția de clic stânga prin atingerea suprafeței.

Touch pad-ul acceptă caracteristicile **Defilare, Orientare, Panoramară, Rotire și Desktop**. Pentru a modifica setările touch pad-ului, faceți dublu clic pe pictograma **Dispozitiv de indicare sinaptică** din zona de notificare de pe desktop. Pentru mai multe informații, consultați „Gesturi touch pad” de la pagina 37.

NOTĂ: Pentru a activa sau dezactiva touch pad-ul, apăsați pe tasta  din rândul cu taste funcționale de pe tastatură.


Indicatori luminoși de stare

Indicator luminos de stare a bateriei

	Stare indicator luminos	Stare computer	Stare de încărcare a bateriei
Adaptor de c.a.	alb continuu	pornit/stare de veghe/ oprit/hibernare	încărcare
	oprit	pornit/stare de veghe/ oprit/hibernare	încărcată complet
Baterie	portocaliu continuu	pornit/stare de veghe	nivel scăzut baterie ($\leq 10\%$)
	oprit	pornit/stare de veghe/ oprit/hibernare oprit/hibernare	nu se încarcă


Indicatorul luminos al butonului de alimentare sau indicatorul luminos al siglei XPS


Stare indicator luminos	Stare computer
alb continuu	pornit
alb intermitent	stare de veghe
oprit	oprit/hibernare

 **NOTĂ:** Pentru informații privind problemele de alimentare, vezi „Probleme de alimentare” la pagina 61.

Dezactivarea încărcării bateriei

Vi se poate solicita dezactivarea caracteristicii de încărcare a bateriei în timpul unui zbor cu avionul. Pentru a dezactiva rapid caracteristica de încărcare a bateriei:

1. Asigurați-vă că este pornit computerul.
2. Apăsați pe tasta de măsurare a nivelului bateriei  în rândul tastelor funcționale de pe tastatură.
3. În fila **Capacitate de funcționare a bateriei**, bifați caseta de selectare **Dezactivare încărcare baterie**.

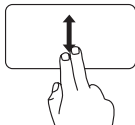
 **NOTĂ:** De asemenea, încărcarea bateriei se poate dezactiva în utilitarul Configurare sistem (BIOS).

Gesturi touch pad

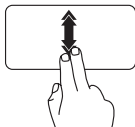
Defilare

Vă permite să defilați printre informațiile de pe ecran. Caracteristica de defilare cuprinde:

Defilare pe verticală — vă permite să defilați în susul sau în josul ferestrei active.



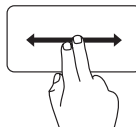
Deplasați două degete în sus sau în jos pentru a defila printre obiectele selectate.



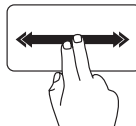
Mișcați rapid două degete în sus sau în jos pentru a activa defilarea automată pe verticală.

Atingeți ușor touch pad-ul pentru a opri defilarea automată

Defilare pe orizontală — vă permite să defilați la stânga sau la dreapta ferestrei active.



Deplasați două degete spre stânga sau spre dreapta pentru a defila printre obiectele selectate.

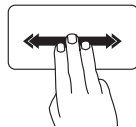


Mișcați rapid două degete spre stânga sau spre dreapta dvs. pentru a activa defilarea automată pe orizontală.

Atingeți ușor touch pad-ul pentru a opri defilarea automată

Orientare

Vă permite să orientați conținutul înainte sau înapoi în funcție de direcția de orientare.

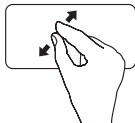


Mișcați rapid trei degete în direcția dorită pentru a orienta conținutul din fereastra activă.

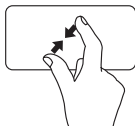
Transfocare

Vă permite să măriți sau să reduceți dimensiunea conținutului de pe ecran. Caracteristica de transfocare cuprinde:

Ciupire — vă permite să măriți sau să micșorați dimensiunea conținutului prin îndepărtarea sau apropierea a două degete pe touch pad.



Pentru mărire:
îndepărtați două degete pentru a mări imaginea ferestrei active.



Pentru micșorare:
apropiați două degete pentru a micșora imaginea ferestrei active.

Rotire

Vă permite să rotiți conținutul activ de pe ecran. Caracteristica de rotire cuprinde:

Răsucire — vă permite să rotiți conținutul activ utilizând două degete, dintre care unul se sprijină pe touch pad, iar celălalt se rotește.



Țineți degetul mare nemișcat și deplasați degetul arătător sub forma unui arc, spre dreapta sau spre stânga, pentru a roti articolul selectat în sensul acelor de ceasornic sau în sens invers acelor de ceasornic.

Tastele pentru comenzile multimedia


Tastele pentru comenzi multimedia se află pe rândul tastelor funcționale de pe tastatură. Pentru utilizarea comenzilor multimedia, apăsați pe tasta necesară. Aveți posibilitatea să configurați tastele comenzilor multimedia de pe tastatură utilizând utilitarul **Configurare sistem** (BIOS) sau **Centru Windows pentru mobilitate**.

Configurare sistem


1. Apăsați pe <F2> în timpul POST (testare automată la punerea sub tensiune) pentru a intra în utilitarul Configurare sistem (BIOS).
2. În **Function Key Behavior** (Comportament taste funcționale), selectați **Multimedia Key First** (Întâi tastă multimedia) sau **Function Key First** (Întâi tastă funcțională).

Multimedia Key First (Întâi tastă multimedia) — Aceasta reprezintă opțiunea implicită. Apăsați orice tastă multimedia pentru a efectua acțiunea multimedia asociată. Pentru funcție, apăsați pe <Fn> + tasta funcțională necesară.

Function Key First (Întâi tastă funcțională) — Apăsați orice tastă funcțională pentru a efectua funcția asociată. Pentru acțiunea multimedia, apăsați pe <Fn> + tasta multimedia necesară.

 **NOTĂ:** Opțiunea **Multimedia Key First** (Întâi tastă multimedia) este activă numai în sistemul de operare.

Centru Windows pentru mobilitate


1. Apăsați pe tastele <Windows><X> sau atingeți Centru Windows pentru mobilitate  pe banda de comenzi pentru a lansa Centru Windows pentru mobilitate.
2. În **Function Key Row** (Rând taste funcționale), selectați **Function Key** (Tastă funcțională) sau **Multimedia Key** (Tastă multimedia).


Utilizarea laptopului XPS



 Dezactivare sunet

 Reducere nivel volum

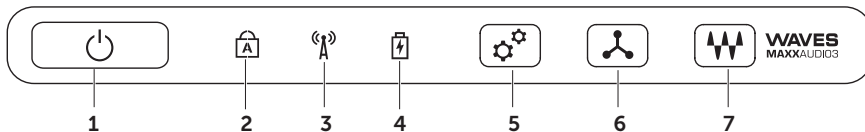
 Mărire nivel volum


 Redare melodia sau capitolul anterior


 Redare sau pauză


 Redare melodia sau capitolul următor


Caracteristicile benzii de comandă





-
-  **Indicator luminos și buton de alimentare** — Pornește sau oprește alimentarea atunci când este apăsat. Indicatorul luminos de pe buton indică stările de alimentare. Pentru informații suplimentare despre indicatorul luminos de alimentare, consultați „Indicatori luminoși de stare” la pagina 35.


 -  **Indicator luminos Caps lock** — Se aprinde dacă se activează Caps Lock.

 -  **Indicator luminos Wireless** — Se aprinde dacă se activează funcția wireless. Pentru informații suplimentare, consultați „Activarea sau dezactivarea funcției wireless” la pagina 16.

 -  **Indicator luminos de stare a bateriei** — Indică starea de încărcare a bateriei. Pentru informații suplimentare despre indicatorul luminos de stare a bateriei, consultați „Indicatori luminoși de stare” la pagina 35.
NOTĂ: Bateria se încarcă atunci când computerul se alimentează prin adaptor de c.a.

 -  **Comandă Centru Windows pentru mobilitate** — Atingeți pentru a lansa Centru Windows pentru mobilitate.

 -  **Comandă lansare instantanee** — Atingeți pentru a lansa o aplicație predefinită aleasă de dvs.

 -  **Panou de control - control audio** — Atingeți pentru a lansa panoul de control **Dell Audio** (Audio Dell). Panoul de control vă permite să configurați o ieșire audio la o calitate de tip studio pe computer. De asemenea, puteți modifica setările audio, cum ar fi volumul, configurarea boxelor externe și configurarea microfonului.
-

Utilizarea unității optice

△ ATENȚIE: Nu apăsați în jos sertarul unității optice la deschidere sau închidere. Mențineți închis sertarul unității optice atunci când nu utilizați unitatea.

△ ATENȚIE: Nu mutați computerul în timpul redării sau a înregistrării unui disc.

Unitate optică redă sau înregistrează CD-uri, DVD-uri, discuri Blu-ray (opțional). Asigurați-vă că partea cu imprimare sau inscripționare este cu fața în sus atunci când introduceți discurile în sertarul unității optice.

Pentru a introduce un disc în unitatea optică:

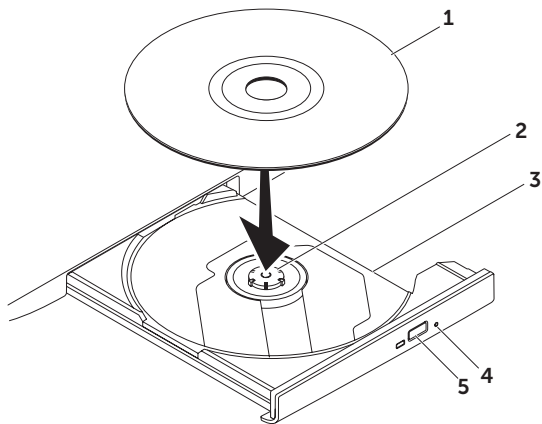
1. Apăsați pe butonul de scoatere de pe unitatea optică.
2. Scoateți sertarul unității optice.
3. Introduceți discul, cu eticheta în sus, în centrul sertarului unității optice și fixați discul în ax.
4. Împingeți sertarul unității optice înapoi în unitate.

Utilizarea orificiului pentru scoatere de urgență

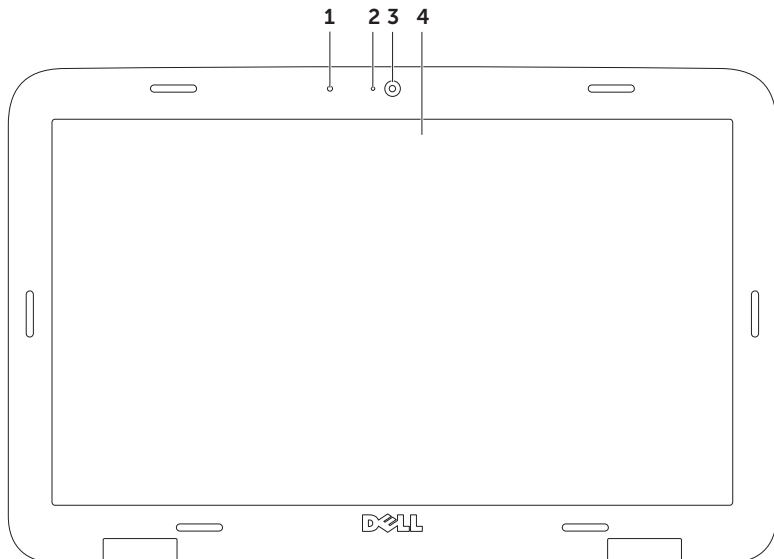
Dacă sertarul unității optice nu se deschide când apăsați pe butonul de scoatere, puteți utiliza orificiul pentru scoatere de urgență. Pentru a deschide sertarul unității utilizând orificiul pentru scoatere de urgență:

1. Închideți computerul.
2. Introduceți un știft mic sau o agrafă pentru hârtie deschisă în orificiul pentru scoatere de urgență și împingeți cu putere până când se deschide unitatea optică.

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | disc |
| 2 | ax |
| 3 | sertar unitate optică |
| 4 | orificiu pentru scoatere de urgență |
| 5 | buton de scoatere |



Caracteristici afișaj



-
- 1 Microfon** — furnizează sunet de înaltă calitate pentru videoconferințe și înregistrare vocală.
 - 2 Indicator luminos cameră** — indică activarea sau dezactivarea camerei.
 - 3 Cameră** — cameră încorporată pentru captură video, conferințe și chat. Camera acceptă codec cu compresie video H.264, furnizând un semnal video de înaltă calitate la un raport mic de transmisie de date.
 - 4 Afișaj** — afișajul dvs. poate varia în funcție de selecțiile efectuate la achiziționarea computerului. Afișajul poate accepta caracteristica de ecran tactil dacă ați selectat această opțiunea în momentul achiziționării. Pentru informații despre caracteristicile ecranului tactil, consultați „Utilizarea ecranului tactil (opțional)” la pagina 47.
-


Utilizarea ecranului tactil (opțional)


Caracteristica de ecran tactil vă transformă computerul într-un afișaj interactiv.

Dell Stage

Software-ul Dell Stage instalat pe computer vă permite accesul la aplicațiile media preferate și la aplicațiile cu atingeri multiple.

Pentru a lansa Dell Stage, faceți clic pe

Start  → **Toate programele** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.


 **NOTĂ:** Unele dintre aplicațiile din Dell Stage se mai pot lansa din meniul **Toate programele**.

Puteți particulariza Dell Stage după cum urmează:

- Rearanjarea unei comenzi rapide de aplicație — selectați și mențineți comanda rapidă a aplicației până când devine intermitentă și apoi glisați-o în locul dorit din Dell Stage.

- Minimizare — glisați fereastra Dell Stage în partea de jos ecranului.
- Personalizare — selectați pictograma de setări și apoi selectați opțiunea dorită.


În Dell Stage sunt disponibile următoarele aplicații:

-  **NOTĂ:** Este posibil ca unele dintre aplicații să nu fie disponibile, în funcție de alegerile făcute de dvs. în momentul achiziționării computerului.
- MUSIC (MUZICĂ) — redați melodii și căutați un album, un artist sau o melodie printre fișierele audio. De asemenea, puteți asculta posturi de radio de pe tot globul. Aplicația opțională Napster vă permite să descărcați melodii când dispuneți de conexiune la Internet.
- YOUPAINT (TU DESENEZI) — desenați și editați imagini.
- GAMES (JOCURI) — jucați jocuri cu ajutorul atingerii.
- DOCUMENTS (DOCUMENTE) — vă oferă acces rapid la folderul Documente de pe computer.

Utilizarea laptopului XPS

- **PHOTO (FOTOGRAFII)** — vizualizați, organizați sau editați imagini. Puteți crea expuneri de diapozitive și colecții de imagini pe care să le încărcați pe **Facebook** sau **Flickr** atunci când vă conectați la Internet.
- **DELL WEB (WEB DELL)** — vă permite examinarea a până la patru pagini Web preferate. Faceți clic sau atingeți ușor examinarea paginii Web pentru a o deschide în browserul Web.
- **VIDEO** — vizualizați clipuri video. Aplicația opțională CinemaNow vă permite să achiziționați sau să închiriați filme și spectacole TV atunci când vă conectați la Internet.
- **SHORTCUTS (COMENZI RAPIDE)** — vă permite accesul rapid la programele utilizate frecvent.
- **STICKYNOTES (NOTE ADEZIVE)** — creați note sau memento-uri utilizând tastatura sau ecranul tactil. Aceste note vor apărea în zona de informare la următoarea accesare a **NOTELOR ADEZIVE**. De asemenea, puteți salva note pe desktop.
- **Web Tile (Cadru Web)** — vă permite examinarea a până la patru pagini Web preferate. Cadrul vă permite să adăugați, să editați sau să ștergeți examinarea unei pagini Web. Faceți clic sau atingeți ușor examinarea paginii Web pentru a o deschide în browserul Web. De asemenea, puteți crea mai multe cadre Web cu ajutorul galeriei de aplicații.

Gesturi ecran tactil (opțional)

 **NOTĂ:** Unele dintre aceste gesturi sunt specifice unei aplicații și este posibil să nu funcționeze pentru toate aplicațiile.

Transfocare

Vă permite să măriți sau să reduceți dimensiunea conținutului de pe ecran.

Ciupire — vă permite să măriți sau să micșorați dimensiunea conținutului prin îndepărtarea sau apropierea a două degete pe ecran.



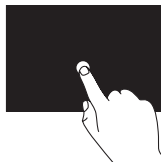
Pentru mărire:
îndepărtați două degete
pentru a mări imaginea
ferestrei active.



Pentru micșorare:
apropiați două degete
pentru a micșora imaginea
ferestrei active.

Accesare

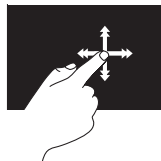
Vă permite să accesați informații suplimentare prin simularea acțiunii de clic dreapta.



Apăsați și mențineți un deget pe ecranul tactil pentru a deschide meniurile contextuale.

Orientare

Vă permite să orientați conținutul înainte sau înapoi în funcție de direcția de orientare.

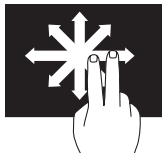


Deplasați rapid un deget în direcția dorită pentru a orienta conținutul unei ferestre active asemenea paginilor dintr-o carte. Funcția de orientare poate fi utilizată și pentru orientare pe verticală, atunci când navigați printre fotografiile sau printre melodiile dintr-o listă de redare.

Defilare

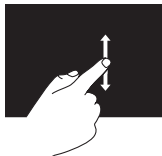
Vă permite să defilați printre informațiile de pe ecran. Funcția de defilare include:

Deplasare — vă permite să focalizați obiectul selectat atunci când nu puteți vizualiza obiectul în întregime.



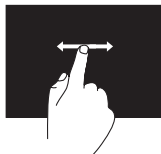
Mișcați două degete în direcția dorită pentru a deplasa obiectul selectat.

Defilare pe verticală — vă permite să defilați în susul sau în josul ferestrei active.



Deplasați un deget în sus sau în jos pentru a activa defilarea pe verticală.

Defilare pe orizontală — vă permite să defilați la stânga sau la dreapta ferestrei active.



Deplasați un deget spre stânga sau spre dreapta pentru a activa defilarea pe orizontală.

Rotire


Vă permite să rotiți conținutul activ de pe ecran.


Răsucire — vă permite să rotiți conținutul activ utilizând două degete.




Țineți un deget sau degetul mare nemișcat și mișcați celălalt deget spre dreapta sau spre stânga, astfel încât să descrieți un arc. De asemenea, puteți roti conținutul activ prin deplasarea circulară a ambelor degete.

Îndepărtarea și remontarea bateriei

 **AVERTISMENT:** Înainte de a începe oricare dintre procedurile din această secțiune, urmați instrucțiunile de siguranță care însoțesc computerul.

 **AVERTISMENT:** Utilizarea unei baterii incompatibile poate crește riscul de incendiu sau explozie. Pentru acest computer se vor utiliza numai baterii achiziționate de la Dell. Nu utilizați baterii de la alte computere.

 **AVERTISMENT:** Înainte de a îndepărta bateria, opriți computerul și deconectați cablurile externe (inclusiv adaptorul de c.a.).

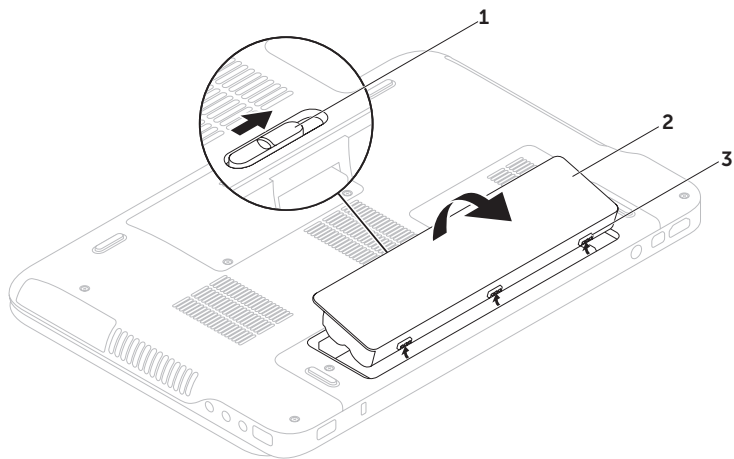
Pentru a scoate bateria:

1. Opriți computerul și răsturnați-l.
2. Glisați dispozitivul de eliberare a bateriei în lateral.
3. Ridicați înclinat bateria și scoateți-o din compartimentul bateriei.

Pentru remontarea bateriei:


1. Aliniați clemele de pe baterie cu sloturile din compartimentul bateriei.
2. Apăsați pe baterie până când se fixează în dispozitivul de eliberare a bateriei.

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | dispozitiv de eliberare a bateriei |
| 2 | baterie |
| 3 | cleme (3) |



Caracteristici de programe software

Caracteristica de recunoaștere facială FastAccess

Laptopul dvs. poate dispune de caracteristica de recunoaștere facială FastAccess. Această caracteristică vă ajută să mențineți securitatea computerului Dell prin reținerea feței dvs., pe care o utilizează pentru a vă verifica identitatea și a introduce automat datele de conectare în loc să fie necesar să introduceți dvs. aceste informații (de exemplu, pentru conectarea la un cont Windows sau la site-uri Web securizate). Pentru mai multe informații, faceți clic pe **Start**  → **Toate programele** → **FastAccess**.

Productivitate și comunicare

Puteți utiliza computerul pentru crearea de prezentări, broșuri, felicitări, fluturași și foi de calcul. De asemenea, puteți edita și vizualiza fotografiile și imagini digitale. Verificați comanda de achiziție pentru programele software instalate pe computer.


După conectarea la Internet, puteți accesa site-uri Web, configura un cont de poștă electronică și încărca și descărca fișiere.


Divertisment și multimedia

Puteți utiliza computerul pentru vizionarea de înregistrări video, jocuri, crearea de CD-uri/ DVD-uri proprii, ascultarea melodiilor și a posturilor de radio pe Internet.

Puteți descărca sau copia imagini și fișiere video de pe dispozitive portabile, cum ar fi camere digitale și telefoane mobile. Aplicațiile opționale de software vă permit organizarea și crearea de fișiere audio și video care pot fi înregistrate pe disc, salvate pe produse portabile, cum ar fi playere MP3 și dispozitive de divertisment portabile, sau redare și vizualizate direct pe aparate TV, proiectoare și echipamente home theater conectate.

Serviciul de copiere de rezervă Dell DataSafe Online


 **NOTĂ:** Serviciul Dell DataSafe Online este acceptat numai pe sistemele de operare Windows.

 **NOTĂ:** Se recomandă o conexiune de bandă largă pentru viteze mari de încărcare/descărcare.


Dell DataSafe Online este un serviciu automat de copiere de rezervă și recuperare care ajută la protejarea datelor și a altor fișiere importante de incidente catastrofale, cum ar fi furtul, incendiile sau dezastrelor naturale. Aveți posibilitatea să accesați serviciul pe computer utilizând un cont protejat prin parolă.

Pentru informații suplimentare, accesați **DellDataSafe.com**.

Pentru a planifica o copiere de rezervă:

1. Faceți clic dublu pe pictograma Dell DataSafe Online  în zona de notificare de pe desktop.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Tehnologia nVidia Optimus (opțional)

 **NOTĂ:** Tehnologia nVidia Optimus este opțională și este posibil să nu fie disponibilă pe toate computerele.

Laptopul XPS este echipat cu tehnologia nVidia Optimus. Tehnologia Optimus este concepută pentru a maximiza performanța și experiența utilizatorului legată de computer, în același timp micșorând impactul capacității totale de funcționare a baterie. Vă permite să combinați capacitatea de procesare grafică a unității de procesare integrate Intel® (GPU) cu unitatea de procesare grafică separată nVidia când executați aplicații care necesită resurse grafice, cum ar fi jocurile 3D. Unitatea de procesare grafică nVidia se activează numai pentru aplicațiile prestabilite pentru a prelungi capacitatea totală de funcționare a baterie.

Soluția Optimus se activează cu ajutorul unui profil de aplicație. La lansarea unei aplicații, driverele video verifică dacă aplicația are un profil asociat.

- Dacă există un profil de aplicație, unitatea de procesare grafică nVidia se activează și aplicația se execută în modul pentru performanță. Unitatea de procesare grafică nVidia se dezactivează automat la închiderea aplicației.
- Dacă nu există un profil de aplicație, se utilizează unitatea de procesare grafică integrată Intel.


Lista implicită cu profiluri de aplicații este actualizată frecvent de nVidia și se descarcă automat pe computer când vă conectați la Internet.

De asemenea, puteți crea profiluri de aplicații pentru orice aplicație de pe computer. Acest lucru poate fi necesar pentru jocuri sau aplicații comercializate recent care nu au un profil de aplicație implicit.

Modificarea setărilor pentru profilul aplicației

1. Faceți clic dreapta pe desktop și selectați **NVIDIA Control Panel** (Panou de control NVIDIA).
2. În fereastra **NVIDIA Control Panel** (Panou de control NVIDIA), faceți clic pe **3D Settings** (Setări 3D) pentru a extinde selecția (dacă nu este deja extinsă) și apoi faceți clic pe **Manage 3D Settings** (Gestionare setări 3D).
3. În fila **Program Settings** (Setări program), faceți clic pe **Add** (Adăugare) și răsfoiți pentru a selecta fișierul executabil al aplicației (**.exe**). Puteți modifica setările aplicației respective după adăugare.

Pentru a modifica setările aplicației respective, găsiți aplicația în lista **Select a program to customize** (Selectare program de particularizat): și efectuați modificările dorite.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre setările și opțiunile panoului de control nVidia, faceți clic pe **Ajutor**.

Senzorul de cădere liberă

Senzorul de cădere liberă protejează hard diskul computerului împotriva eventualelor deteriorări prin detectarea căderii libere cauzate de scăparea accidentală a computerului. La detectarea căderii libere, hard diskul este transferat în *starea de siguranță* pentru evitarea deteriorării unității de citire/inscripționare și a pierderii potențiale a datelor. Hard diskul revine la modul normal de funcționare după dispariția stării de cădere liberă.

Docul Dell (opțional)

Docul Dell este un grup de pictograme care oferă acces rapid la aplicațiile, fișierele și folderele utilizate frecvent. Docul poate fi personalizat prin:

- adăugarea sau eliminarea de pictograme
- gruparea pictogramelor asociate în categorii
- modificarea culorii și poziției Docului
- modificarea acțiunii realizate la executarea unui clic pe pictograme



Adăugarea unei categorii

1. Faceți clic dreapta pe Doc, apoi faceți clic pe **Add** (Adăugare) → **Category** (Categorie). Se afișează fereastra **Add/Edit Category** (Adăugare/Editare categorie).
2. Introduceți un titlu pentru categorie în câmpul **Title** (Titlu).
3. Selectați o pictogramă pentru categorie din caseta **Select an image:** (Selectare imagine:).
4. Faceți clic pe **Save** (Salvare).

Adăugarea unei pictograme

Glisați și fixați pictograma în Doc sau într-o categorie.

Eliminarea unei categorii sau a unei pictograme

1. Faceți clic dreapta pe categorie sau pe pictograma din Doc și faceți clic pe **Delete shortcut** (Ștergere comandă rapidă) sau pe **Delete category** (Ștergere categorie).
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Personalizarea Docului

1. Faceți clic dreapta pe Doc și faceți clic pe **Advanced Setting...** (Configurare avansată...).
2. Selectați opțiunea dorită pentru personalizarea Docului.

Rezolvarea problemelor

Această secțiune oferă informații privind depanarea computerului. Dacă nu puteți rezolva problema utilizând următoarele recomandări, consultați „Utilizarea instrumentelor de asistență” la pagina 65 sau „Cum se poate contacta Dell” la pagina 88.

⚠️ AVERTISMENT: Capacul computerului se va demonta numai de către personal tehnic calificat. Consultați *Manual de service* la adresa support.dell.com/manuals pentru instrucțiuni de service complexe.

Codurile sonore

Computerul dvs. poate să emită o serie de semnale sonore în timpul pornirii dacă există erori sau probleme. Această serie de semnale sonore, numită cod sonor, identifică o problemă. Dacă se întâmplă acest lucru, notați codul sonor și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” la pagina 88) pentru asistență.

✎ NOTĂ: Pentru a înlocui componente, consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com.

Cod sonor	Problemă posibilă
Unul	Eroare posibilă la placa de sistem — Eroare sumă de verificare ROM BIOS
Două	RAM nedetectat NOTĂ: Dacă ați instalat sau remontat modulul de memorie, asigurați-vă că modulul de memorie este corect poziționat.
Trei	Defecțiune posibilă a plăcii de sistem — Eroare chipset
Patru	Eroare citire/scriere RAM
Cinci	Eroare ceas în timp real
Șase	Eroare chip sau placă video
Șapte	Eroare procesor
Opt	Eroare afișaj

Probleme ale ecranului tactil

Unele caracteristici de atingeri multiple sau nicio caracteristică de atingeri multiple nu funcționează —

- Anumite caracteristici de atingere și de atingere multiplă pot fi dezactivate. Pentru a le activa, faceți dublu clic pe pictograma **Orientare** din zona de notificare de pe desktop. În fereastra **Stilou și atingere**, selectați fila **Atingere** și asigurați-vă că sunt selectate opțiunile **Utilizare deget ca dispozitiv de introducere** și **Activare gesturi atingeri multiple și scriere în cerneală**.
- Este posibil ca aplicația să nu accepte caracteristica atingerilor multiple.
- Ecranul tactil este calibrat din fabrică și nu necesită recalibrarea. Dacă doriți să calibrați ecranul tactil, faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Hardware și sunete** → **Setări Tablet PC** → **Calibrare...**



NOTĂ: Calibrarea incorectă poate duce la o sensibilitate incorectă a atingerii.

Dacă sensibilitatea ecranului tactil începe să se reducă — Este posibil ca ecranul tactil să fie acoperit de particule străine (cum ar fi notele adezive) care blochează senzorii tactili. Pentru a îndepărta aceste particule:

1. Închideți computerul.
2. Deconectați adaptorul de c.a. de la priză.

⚠️ AVERTISMENT: Nu ștergeți ecranul tactil cu apă sau lichid de curățare.

3. Utilizați un material curat, fără fibre (puteți pulveriza lichid de curățare delicat, neabraziv sau apă pe material, dacă este necesar, dar nu pe ecran) și curățați suprafața și marginile ecranului tactil pentru a îndepărta petele sau urmele de degete.

Probleme de rețea

Conexiuni wireless

Dacă se pierde conexiunea wireless la rețea — routerul wireless este offline sau accesul wireless a fost dezactivat pe computer.

- Verificați routerul wireless pentru a fi sigur că este pornit și conectat la sursa de date (modem prin cablu sau hub de rețea).
- Verificați dacă funcția wireless este activată pe computer (consultați secțiunea „Activarea sau dezactivarea funcției wireless” de la pagina 16).
- Restabiliți conexiunea la routerul wireless (consultați „Configurarea unei conexiuni wireless” la pagina 20).
- Interferențele pot bloca sau întrerupe conexiunea wireless. Încercați să mutați computerul mai aproape de routerul wireless.

Conexiuni prin cablu

Dacă s-a întrerupt conexiunea de rețea prin cablu — cablul de rețea este deconectat sau deteriorat.

- Verificați cablul de rețea pentru a fi sigur că este conectat și nu este deteriorat.

Probleme de alimentare

Dacă indicatorul luminos de alimentare este stins — computerul este oprit, este în modul Hibernare sau nu primește alimentare.

- Apăsați pe butonul de alimentare. Computerul reia funcționarea normală dacă este oprit sau în modul Hibernare.
- Introduceți din nou cablul adaptorului de c.a. în conectorul de alimentare a computerului și în priza electrică.
- Dacă s-a conectat cablul adaptorului de c.a. la priză multiplă cu prelungitor, asigurați-vă că acesta este conectată la o priză electrică și că priza multiplă cu prelungitor este pornită. De asemenea, eliminați dispozitivele de protecție la alimentare, prizele multiple cu prelungitor și prelungitoarele de alimentare pentru a verifica pornirea corectă a computerului.
- Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

- Verificați conexiunile cablului adaptorului c.a. Dacă adaptorul de c.a. are un indicator luminos, asigurați-vă că acesta este aprins.

Dacă indicatorul luminos de alimentare este alb continuu și computerul nu răspunde — Este posibil ca afișajul să nu răspundă.

- Apăsați pe butonul de alimentare până la oprirea computerului și apoi reporniți-l.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 88).

Dacă ledul de alimentare este alb intermitent — computerul este în stare de veghe sau este posibil ca afișajul să nu răspundă.

- Apăsați pe o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul conectat sau un deget pe touch pad sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.
- Dacă afișajul nu răspunde, apăsați pe butonul de alimentare până când computerul se oprește și apoi porniți-l din nou.
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 88).

În caz de interferențe care împiedică recepția pe computer — un semnal nedorit creează interferențe prin întreruperea sau blocarea altor semnale. Câteva cauze posibile de interferență sunt:

- cablurile prelungitoare de alimentare, tastatură și mouse.
- Prea multe dispozitive conectate la o priză multiplă cu prelungitor.
- Mai multe prize multiple cu prelungitor conectate la aceeași priză electrică.

Probleme de memorie

Dacă primiți un mesaj de memorie insuficientă —

- salvați și închideți toate fișierele deschise și ieșiți din toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este cazul, instalați memorie suplimentară (consultați Manualul de service de la adresa support.dell.com/manuals).
- Introduceți modulul/modulele de memorie în conector/conectori (consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 88).

Dacă întâmpinați alte probleme de memorie —

- Executați programul Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 68).
- Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 88).

Blocări și probleme de software


Dacă nu pornește computerul — Asigurați-vă de conectarea fermă a cablului adaptorului de c.a. la computer și la priza electrică.

În cazul în care un program nu mai răspunde —


închideți programul:

1. Apăsați simultan pe <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Faceți clic pe **Aplicații**.
3. Faceți clic pe programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **Închidere activitate**.

Dacă un program se blochează în mod repetat — consultați documentația programului software. Dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.

 **NOTĂ:** De obicei, software-ul include instrucțiuni de instalare în documentația sa sau pe CD.

În cazul în care computerul nu mai răspunde sau apare un ecran albastru —

 **ATENȚIE:** Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați o închidere a sistemului de operare.


Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, apăsați pe butonul de alimentare pentru cel puțin 8 până la 10 secunde până când computerul se oprește, apoi reporniți computerul.

Dacă un program este conceput pentru o versiune mai veche a sistemului de operare Microsoft® Windows® —


Executați Expertul compatibilitate program. Expertul compatibilitate program configurează un program astfel încât să fie executat într-un mediu similar cu cel al unei versiuni anterioare a mediului sistemului de operare Windows.

Rezolvarea problemelor

Pentru a executa Expertul compatibilitate program:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Panou de control** → **Programe** → **Se execută programe realizate pentru versiunile anterioare de Windows**.
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Următorul**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dacă întâmpinați alte probleme de software —


- realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor.
- Utilizați un program de scanare de viruși pentru a verifica hard diskul sau CD-urile.
- Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul prin intermediul meniului **Start** .
- Consultați documentația programului software sau contactați producătorul pentru informații de depanare:
 - verificați dacă programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dvs.

- verificați dacă computerul dvs. îndeplinește cerințele minime privind componentele hardware pentru executarea programului software. consultați documentația programului software pentru informații.
- verificați dacă programul este instalat și configurat corect.
- verificați dacă driverele dispozitivului nu intră în conflict cu programul.
- dacă este necesar, dezinstalați și apoi reinstalați programul.
- Notați orice mesaj de eroare afișat pentru a ajuta la depanare atunci când contactați Dell.

Utilizarea instrumentelor de asistență

Dell Support Center (Centrul de asistență Dell)

Centrul de asistență Dell vă ajută să găsiți informațiile necesare de service, asistență și cele specifice sistemului.

Pentru lansarea aplicației, faceți clic pe pictograma  din zona de notificare de pe desktop.

Pagina de pornire pentru **Centrul de asistență Dell** afișează numărul modelului computerului dvs., eticheta de service, codul de service expres și informațiile de contact pentru service.

Pagina de pornire furnizează legături pentru acces la:



Auto-ajutor (Depanare, Securitate, Performanță sistem, Rețea/Internet, Copiere de rezervă/recuperare și sistemul de operare Windows)



Alerte (Alerte de asistență tehnică relevante pentru computer)




Asistență de la Dell (Asistență tehnică cu programul Dell Connect™, serviciu clienți, instruire și asistenți instruire, modalitate de ajutor cu programul Solution Station™ și scanare online cu programul PC CheckUp)



Despre sistemul dvs. (documentația sistemului, informații privind garanția, informații de sistem, upgrade-uri și accesorii)

Pentru informații suplimentare despre **Centrul de asistență Dell** și despre instrumentele de asistență disponibile, accesați **Dell SupportCenter.com**.

My Dell Downloads

 **NOTĂ:** Este posibil ca serviciul My Dell Downloads să nu fie disponibil în toate regiunile.


Unele dintre programele software preinstalate pe computerul Dell nou nu includ un CD sau un DVD cu copia de rezervă. Acest software este disponibil pe site-ul Web My Dell Downloads. De pe acest site Web aveți posibilitatea să descărcați software-ul disponibil pentru reinstalare sau să creați suportul propriu cu copia de rezervă.

Pentru a vă înregistra și pentru a utiliza My Dell Downloads:

1. Accesați **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vă înregistra și pentru a descărca software.
3. Reinstalați software-ul sau creați un suport de rezervă pentru utilizări ulterioare.

Mesaje de sistem

În cazul în care computerul întâmpină o problemă sau o eroare, poate afișa un mesaj de sistem care ajută la identificarea cauzei și acțiunii necesare pentru rezolvarea problemei.

 **NOTĂ:** Dacă mesajul apărut nu se află printre exemplele următoare, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care se execută în momentul afișării mesajului sau contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 88) pentru asistență.

CMOS checksum error (Eroare sumă de verificare CMOS) — Posibilă eroare placă de sistem sau baterie RTC slabă. Înlocuiți bateria (consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals) sau contactați Dell pentru asistență (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 88).

Hard-disk drive failure (Eroare hard disk) — Eroare posibilă a hard diskului în timpul POST. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” de la pagina 88).

Hard-disk drive read failure (Defecțiune a hard diskului) — posibilă defecțiune a hard diskului în timpul testării inițializării hard diskului. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” de la pagina 88).

No boot device available (Niciun dispozitiv de pornire disponibil) — Nu există partiție care să poată fi folosită pentru inițializare pe hard disk, cablul hard diskul este desprins sau nu există niciun dispozitiv care să poată fi folosit pentru pornire.


- Dacă hard diskul este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că ați conectat corespunzător cablurile și că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- Accesați configurația sistemului și asigurați-vă că informațiile din secvența de încărcare sunt corecte (consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (ANUNȚ - SISTEMUL DE AUTO-MONITORIZARE Hard Disk a raportat că un parametru a depășit intervalul de funcționare normal. Dell recomandă să realizați periodic copii de rezervă ale datelor. Un parametru în afara intervalului poate să indice sau nu o problemă potențială la nivelul hard diskului) — Eroare S.M.A.R.T, posibilă eroare hard disk. Pentru asistență, contactați Dell (consultați „Cum se contactează Dell” de la pagina 88).

Depanator hardware

Dacă un dispozitiv este fie nedetectat în timpul configurării sistemului de operare, fie este detectat, dar este incorect configurat, puteți utiliza **Depanatorul hardware** pentru a rezolva incompatibilitatea.


Pentru a porni Depanatorul hardware:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Ajutor și asistență**.
2. Tastați `hardware troubleshooter` (depanator hardware) în câmpul de căutare și apăsați pe <Enter> pentru a porni căutarea.
3. În rezultatele de căutare, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și urmați pașii de depanare rămași.

Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din secțiunea „Blocări și probleme de software” de la pagina 63 și executați Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență tehnică.

 **NOTĂ:** Dell Diagnostics funcționează numai pe computere Dell.


 **NOTĂ:** Este posibil ca discul *Drivers and Utilities* să nu fie livrat împreună cu computerul.

Asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați apare în programul de configurare a sistemului și că este activ. Apăsați pe <F2> în timpul POST (testare automată la punerea sub tensiune) pentru a intra în utilitarul Configurare sistem (BIOS).


Porniți Dell Diagnostics de pe hard disk sau de pe discul *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare).


Pornirea Dell Diagnostics de pe hard diskul dvs.

Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară de diagnostic ascunsă, de pe unitatea hard disk.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul nu poate afișa o imagine pe ecran, contactați Dell (consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 88) pentru asistență.

1. Asigurați-vă de conectarea computerului la o priză electrică despre care știți că funcționează corespunzător.
2. Porniți (sau reporniți) computerul.
3. Când apare sigla DELL™, apăsați imediat pe <F12>. Selectați **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de inițializare și apăsați pe <Enter>. Această acțiune poate apela Evaluarea sistemului înainte de inițializare (PSA) pe computer.


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft® Windows® și apoi opriți computerul și încercați din nou.

 **NOTĂ:** Dacă observați un mesaj că nu a fost găsită nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe discul *Drivers and Utilities* (Drivere și utilitare).


Dacă a fost apelată PSA (Evaluarea sistemului înainte de inițializare):

- a. Instrumentul de diagnosticare PSA va începe să efectueze testele.
- b. Dacă PSA se termină cu succes, se afișează următorul mesaj: `No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) .` („Nu s-a identificat nicio eroare a sistemului până în acest moment. Doriți să efectuați și celelalte teste de memorie? Acestea pot dura 30 de minute sau mai mult. Doriți să continuați? (Recomandat).”)


Utilizarea instrumentelor de asistență


- c. Dacă există probleme cu memoria, apăsați pe <y> (da); în caz contrar, apăsați pe <n> (nu). Se afișează următorul mesaj: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." („Se încarcă Partiția utilitară Dell Diagnostic. Apăsați pe orice tastă pentru a continua.”)
- d. Apăsați pe orice tastă pentru a accesa fereastra **Choose An Option** (Alegere opțiune).
- Dacă nu a fost apelată PSA (Evaluarea sistemului înainte de inițializare):*
- Apăsați pe orice tastă pentru a porni programul Dell Diagnostics din partiția utilitarului de diagnosticare de pe hard disk și treceți la fereastra **Alegeți o opțiune**.
4. Selectați testul pe care doriți să-l efectuați.
5. Dacă se produce o eroare în timpul testului, pe ecran se afișează un mesaj cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 88) pentru asistență.
-  **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului este afișată în partea de sus a fiecărui ecran de testare. Eticheta de service vă ajută la identificarea computerului dvs. atunci când contactați Dell.
6. După finalizarea testelor, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Selectare opțiune).
7. Pentru a ieși din instrumentul Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (leșire).

Pornirea Dell Diagnostics de pe discul Drivers and Utilities

 **NOTĂ:** Este posibil ca discul *Drivers and Utilities* să nu fie livrat împreună cu computerul.


1. Introduceți discul *Drivers and Utilities*.
2. Închideți și reporniți computerul.
Când apare sigla DELL™, apăsați imediat pe <F12>.

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi opriți computerul și reîncercați.

 **NOTĂ:** Următorii pași schimbă secvența de pornire numai pentru o singură dată. La următoarea pornire, computerul pornește conform dispozitivelor specificate în programul de configurare a sistemului.

3. Când apare lista cu dispozitive de pornire, evidențiați **CD/DVD/CD-RW** și apăsați pe <Enter>.
4. Selectați opțiunea **Boot from CD-ROM** (Pornire de pe CD-ROM) din meniul care apare și apăsați pe <Enter>.
5. Tastați 1 pentru a lansa meniul de pe CD și apăsați pe <Enter> pentru a continua.
6. Selectați **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți) din lista numerotată. Dacă sunt listate versiuni multiple, selectați versiunea adecvată pentru computerul dvs.
7. Selectați testul pe care doriți să-l efectuați.
8. Dacă se produce o eroare în timpul testului, pe ecran se afișează un mesaj cu un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemei și contactați Dell (consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 88) pentru asistență.

Utilizarea instrumentelor de asistență

-  **NOTĂ:** Eticheta de service a computerului este afișată în partea de sus a fiecărui ecran de testare. Eticheta de service vă ajută la identificarea computerului dvs. atunci când contactați Dell.
9. După finalizarea testelor, închideți ecranul de test pentru a reveni la fereastra **Choose An Option** (Selectare opțiune).
10. Pentru a ieși din instrumentul Dell Diagnostics și a reporni computerul, faceți clic pe **Exit** (Ieșire).
11. Scoateți discul *Drivers and Utilities* (Drive și utilitare).

Restabilirea sistemului de operare

Aveți posibilitatea să restaurați sistemul de operare pe computer utilizând una dintre următoarele opțiuni:


⚠️ AVERTISMENT: Utilizând Dell Factory Image Restore sau a discul cu *Sistemul de operare* pentru a restaura sistemul de operare se șterg permanent toate fișierele de date de pe computer. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale fișierelor de date înainte de a utiliza aceste opțiuni.

Opțiune	Utilizare
Restaurarea sistemului	ca ultimă soluție
Dell DataSafe Local Backup	când restaurarea sistemului nu rezolvă problema
Suport de recuperare a sistemului	când eroarea sistemului de operare împiedică utilizarea opțiunilor Restaurare sistem și Dell DataSafe Local Backup la instalarea software-ului Dell instalat din fabrică pe un hard disk nou instalat
Dell Factory Image Restore (Restaurare imagine implicită)	pentru restaurarea computerului în starea de operare în care se afla când l-ați primit
Discul <i>Operating System</i> (Sistem de operare).	pentru a reinstala sistemul de operare pe computer


📌 NOTĂ: Este posibil ca discul *Operating System* (Sistem de operare) să nu fie livrat împreună cu computerul.


Restaurare sistem

Sistemele de operare Microsoft® Windows® oferă o opțiune de Restaurare sistem, care vă permite să readuceți computerul la o stare de funcționare anterioară (fără să afecteze fișierele de date) dacă modificările de hardware, software sau alte setări de sistem au lăsat computerul într-o stare de funcționare nedorită. Toate modificările pe care Restaurarea sistemului le face pe computer sunt complet reversibile.

 **AVERTISMENT: Efectuați copii de rezervă periodice ale fișierelor de date. Restaurare sistem nu monitorizează fișierele de date și nu le recuperează.**

Lansarea Restaurării sistemului


1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați `Restaurare sistem` și apăsați pe `<Enter>`.


 **NOTĂ:** Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă aveți drept de administrator pe computer, faceți clic pe **Continuare** (Continuare); dacă nu, contactați administratorul dvs. pentru a continua acțiunea dorită.

3. Faceți clic pe **Următorul** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

În cazul în care Restaurarea sistemului nu a rezolvat problema, puteți să anulați ultima restaurare de sistem.

Anularea ultimei restaurări sistemului

 **NOTĂ:** Înainte să anulați ultima restabilire a sistemului, salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise. Nu modificați, nu deschideți și nu ștergeți niciun fișier sau program până când restaurarea sistemului nu este completă.

1. Faceți clic pe **Start** .
2. În caseta de căutare, tastați `Restaurare sistem` și apăsați pe `<Enter>`.
3. Faceți clic pe **Undo my last restoration** (Anulare ultima restaurare), apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).

Dell DataSafe Local Backup

△ AVERTISMENT: Utilizarea aplicației Dell DataSafe Local Backup pentru a restaura sistemul de operare elimină definitiv toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Creați suportul pentru copierea de rezervă a aplicațiilor necesare pentru instalarea pe computer înainte de a utiliza Dell DataSafe Local Backup. Utilizați Dell DataSafe Local Backup numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.

△ AVERTISMENT: Deși Dell Datasafe Local Backup este conceput astfel încât să păstreze fișierele de date de pe computer, se recomandă să faceți copii de rezervă pentru fișierele de date înainte de a utiliza Dell DataSafe Local Backup.

✍ NOTĂ: Dacă serviciul Dell DataSafe Local Backup nu este disponibil pe computerul dvs., utilizați Dell Factory Image Restore (consultați „Dell Factory Image Restore” la pagina 78) pentru a restaura sistemul de operare.

Aveți posibilitatea să utilizați Backup local Dell DataSafe pentru a restaura hard diskul la starea de funcționare din momentul achiziționării computerului, păstrând fișierele de date.

Dell DataSafe Local Backup vă permite:

- faceți copii de siguranță și restaurați computerul la o stare de funcționare anterioară
- Creați un suport de recuperare a sistemului (consultați secțiunea „Crearea unui suport de recuperare a sistemului (recomandat)” la pagina 12)

Dell DataSafe Local Backup Basic


Pentru a restaura sistemul de operare și software-ul Dell instalat din fabrică păstrând fișierele de date:

1. Opriti computerul.
2. Deconectați toate dispozitivele (unitate USB, imprimantă etc.) conectate la computer și eliminați orice dispozitiv hardware intern nou adăugat.

 **NOTĂ:** Nu deconectați adaptorul de c.a.


3. Porniți computerul.


4. La afișarea siglei DELL™, apăsați de mai multe ori pe <F8> pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options** (Opțiuni de încărcare avansate).

 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi opriți computerul și reîncercați.


5. Selectați **Reparare computer**.

6. Selectați **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Restaurare Dell DataSafe și Copie de rezervă de urgență) din meniul **System Recovery Options** (Opțiuni de recuperare a sistemului) și urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Procesul de restaurare poate dura o oră sau mai mult, în funcție de dimensiunea datelor de restaurat.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, consultați articolul 353560 din baza de cunoștințe la adresa support.dell.com.


Upgrade-ul la Dell DataSafe Local Backup Professional

 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell DataSafe Local Backup Professional să fie instalat pe computerul dvs., în cazul în care l-ați comandat în momentul achiziției


Dell DataSafe Local Backup Professional vă oferă caracteristici suplimentare care vă permit:

- faceți copii de rezervă și restaurați computerul după tipurile de fișiere
- faceți copii de rezervă într-un dispozitiv de stocare
- programați efectuare unor copii de rezervă automate

Pentru upgrade la Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Faceți clic dublu pe pictograma Dell DataSafe Local Backup  în zona de notificare de pe desktop.
2. Faceți clic pe **UPGRADE NOW!** (Upgrade acum!)
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran.

Suport de recuperare a sistemului

 **AVERTISMENT:** Deși suportul de recuperare a sistemului este conceput pentru a păstra fișierele de date pe computer, vă recomandăm să efectuați copierea de rezervă a fișierelor de date înainte de a utiliza suportul de recuperare a sistemului.


Aveți posibilitatea să utilizați suportul de recuperare a sistemului, creat cu Dell DataSafe Local Backup, pentru a readuce hard diskul la starea de funcționare din momentul achiziționării computerului, păstrând fișierele de date.

Utilizați suportul de recuperare a sistemului în caz de:

- Eroare a sistemului de operare care împiedică utilizarea opțiunilor de recuperare instalate pe computer.
- un eșec al hard diskului împiedică recuperare datelor.

Pentru a restaura pe computer sistemul de operare și software-ul Dell instalat din fabrică utilizând suportul de recuperare a sistemului:


1. Introduceți discul de recuperare a sistemului sau cheia USB și reporniți computerul.
2. Când apare sigla DELL™, apăsați imediat pe <F12>.


 **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi opriți computerul și reîncercați.

3. Selectați în listă dispozitivul de pornire corespunzător și apăsați pe <Enter>.
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

Dell Factory Image Restore


 **AVERTISMENT: Utilizarea opțiunii Dell Factory Image Restore pentru restaurarea sistemului de operare șterge definitiv toate datele de pe hard disk și elimină toate programele sau driverele instalate după ce ați primit computerul. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale datelor înainte să utilizați această opțiune. Utilizați Dell Factory Image Restore numai dacă Restaurare sistem nu a rezolvat problema sistemului dvs. de operare.**



 **NOTĂ:** Este posibil ca Dell Factory Image Restore să nu fie disponibil în anumite țări sau pe anumite computere.

 **NOTĂ:** Dacă serviciul Dell Factory Image Restore nu este disponibil pe computer, utilizați Dell DataSafe Local Backup (consultați „Dell DataSafe Local Backup” la pagina 75) pentru a restaura sistemul de operare.

Utilizați Dell Factory Image Restore numai ca ultimă metodă de restaurare a sistemului de operare. Această opțiune restaurează hard diskul la starea de funcționare în care se afla atunci când ați achiziționat computerul. Toate programele sau fișierele adăugate de când ați primit computerul — inclusiv fișierele de date — sunt șterse definitiv de pe unitatea hard disk. Fișierele de date includ documente, foi de calcul, mesaje de e-mail, fotografii digitale, fișiere audio și altele. Dacă este posibil, realizați copii de rezervă ale tuturor datelor înainte de a Sutiliza Dell Factory Image Restore.

Lansarea Dell Factory Image Restore


1. Porniți computerul.
 2. La afișarea siglei DELL™, apăsați de mai multe ori pe <F8> pentru a accesa fereastra **Advanced Boot Options** (Opțiuni de încărcare avansate).
-  **NOTĂ:** Dacă așteptați prea mult și apare deja sigla sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până ce este afișat desktopul Microsoft Windows, apoi opriți computerul și reîncercați.


3. Selectați **Repair your computer** (Reparare computer).
System Recovery Options (Opțiuni de recuperare a sistemului).
4. Selectați un aspect al tastaturii și faceți clic pe **Next** (Următorul).
5. Pentru a accesa opțiunile de recuperare, conectați-vă ca utilizator local. Pentru a accesa linia de comandă, tastați `administrator` în câmpul **user name** (Nume utilizator), apoi faceți clic pe **OK**.
6. Faceți clic pe **Dell Factory Image Restore**. Se afișează ecranul de întâmpinare **Dell Factory Image Restore**.
 **NOTĂ:** În funcție de configurația dvs., s-ar putea să fie nevoie să selectați **Dell Factory Tools**, apoi **Dell Factory Image Restore**.
7. Faceți clic pe **Next** (Următorul).
Se afișează ecranul **Confirm Data Deletion** (Confirmare ștergere date).
 **NOTĂ:** Dacă nu doriți să continuați cu Factory Image Restore, faceți clic pe **Cancel** (Revocare).
8. Bifați caseta de selectare pentru a confirma că doriți să continuați reformatarea hard diskului și restaurarea programului software al sistemului la starea din fabrică, apoi faceți clic pe **Next** (Următorul).
Procesul de restaurare începe și poate dura cinci sau mai multe minute. Apare un mesaj când sistemul de operare și aplicațiile instalate din fabrică au fost restaurate la starea din fabrică.
9. Faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni computerul.

Obținerea de ajutor


Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:

1. Consultați secțiunea „Rezolvarea problemelor” de la pagina 58 pentru informații și proceduri privind problema pe care o întâmpină computerul dumneavoastră.
2. Consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 68 pentru procedurile de executare Dell Diagnostics.
3. Completați „Lista de verificare a diagnosticării” la pagina 87.
4. Utilizați suita extinsă Dell de servicii online disponibile în cadrul asistenței Dell (**support.dell.com**) pentru ajutor în vederea procedurilor de instalare și depanare. Consultați secțiunea „Servicii online” de la pagina 82 pentru o listă mai cuprinzătoare de asistență Dell online.
5. Dacă pașii anteriori nu au rezolvat problema, consultați secțiunea „Înainte să apelați” de la pagina 86.

 **NOTĂ:** Apelați Asistența Dell Support de la un telefon aflat în apropierea computerului, astfel încât personalul de asistență să vă poată oferi asistență în cadrul procedurilor necesare.

 **NOTĂ:** Este posibil ca sistemul Cod de service expres al companiei Dell să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul serviciului expres pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod serviciu expres) și urmați instrucțiunile.

 **NOTĂ:** Unele dintre serviciile menționate nu sunt disponibile întotdeauna în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Contactați reprezentantul Dell local pentru informații privind disponibilitatea.

Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dvs. despre componentele hardware Dell. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați „Înainte să apelați” la pagina 86, iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces online simplu, care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze computerul dvs. prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dvs. Pentru mai multe informații, accesați **www.dell.com/DellConnect**.

Servicii online

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri de Internet:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (numai țările de pe coasta asiatică a Pacificului)
- **www.dell.com/jp** (numai Japonia)
- **www.euro.dell.com** (numai Europa)
- **www.dell.com/la** (țările de pe coasta asiatică a Pacificului)
- **www.dell.ca** (numai Canada)

Puteți să accesați asistența Dell prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de e-mail:

Site-uri Web Asistență Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (numai Japonia)
- **support.euro.dell.com** (numai Europa)
- **supportapj.dell.com** (numai Coasta asiatică a Pacificului)

Adrese de e-mail Asistență Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (numai țările din America Latină și Caraibe)
- **apsupport@dell.com** (numai țările de pe coasta asiatică a Pacificului)

Adrese de e-mail pentru serviciul de marketing și vânzări Dell

- **apmarketing@dell.com** (numai țările din regiunea Asia/Pacific)
- **sales_canada@dell.com** (numai Canada)

Protocol de transfer fișiere anonim (FTP)

- **ftp.dell.com**

Conectați-vă ca utilizator: *anonim* și utilizați adresa dvs. de e-mail drept parolă.

Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell pe care l-ați comandat, puteți accesa **support.dell.com** sau puteți să apelați serviciul automat stare comandă. O înregistrare vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dvs.

În caz de probleme cu comanda, cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Păstrați la îndemână factura sau bonul de livrare atunci când efectuați apelul.


Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 88.

Informații despre produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să plasați o comandă, accesați site-ul Web Dell la adresa **www.dell.com**. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați secțiunea „Cum se poate contacta Dell” de la pagina 88.


Restituirea articolelor în garanție pentru reparare sau pentru ramburs


Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație, cât și pentru ramburs, după cum urmează:

 **NOTĂ:** Înainte de a returna produsul către Dell, asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele de pe hard disk(uri) și de pe orice alt dispozitiv de stocare al produsului. Ștergeți toate informațiile confidențiale, brevetate și personale și scoateți toate suporturile amovibile, cum ar fi CD-urile și cartelele de memorie. Compania Dell nu își asumă responsabilitatea pentru informațiile confidențiale, personale sau de proprietate, pentru datele pierdute sau deteriorate sau pentru suporturile amovibile deteriorate sau pierdute care pot fi livrate împreună cu produsul returnat.


1. Apelați Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe partea exterioară a cutiei. Pentru numărul de telefon valabil pentru regiunea dvs., consultați „Cum se poate contacta Dell” la pagina 88.
2. Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.
3. Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați secțiunea „Lista de verificare a diagnosticării” de la pagina 87), indicând testele efectuate și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați secțiunea „Dell Diagnostics” de la pagina 68).
4. Includeți toate accesoriile care aparțin articolului(elor) restituit(e) (cablul adaptorului de a.c., software, ghiduri și altele), dacă restituirea se face în scopul rambursării.

5. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau materiale echivalente).

 **NOTĂ:** Dvs. vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, sunteți responsabil pentru asigurarea oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coletele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

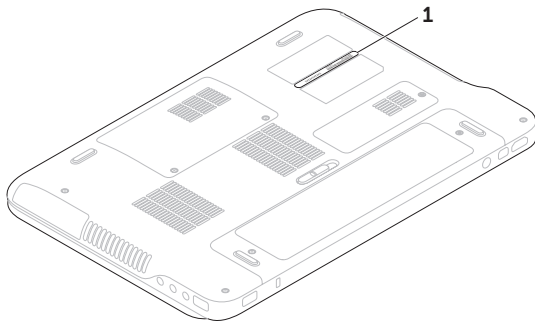
 **NOTĂ:** Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

Înainte să apelați

-  **NOTĂ:** Să aveți pregătit codul de service expres atunci când efectuați apelul. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze mai eficient apelul dumneavoastră. De asemenea, vi se poate solicita introducerea etichetei de service.

Localizarea etichetei de service

Eticheta de service se găsește pe o etichetă pe partea inferioară a computerului.



1 Etichetă de service

Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării. Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să transmiteți informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

Listă de verificare diagnosticare

- Nume:
- Dată:
- Adresă:
- Număr de telefon:
- Etichetă de service (cod de bare în partea posterioară a computerului):
- Cod de service expres:
- Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):


- Sistem de operare și versiune:
- Dispozitive:
- Plăci de extensie:
- Sunteți conectat la o rețea? Da/Nu
- Rețea, versiune și adaptor de rețea:
- Programe și versiuni:

Consultați documentația sistemului de operare pentru a determina conținutul fișierelor de pornire a computerului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte de a apela Dell.

- Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
- Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, pe bonul de livrare, pe chitanță sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.

Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau serviciu clienți:

1. Accesați **www.dell.com/ContactDell**.
2. Selectați țara sau regiunea.
3. Selectați serviciul corespunzător sau linkul de asistență, în funcție de cerințe.

4. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.

Găsirea informațiilor și a resurselor suplimentare

Pentru a:

reinstala sistemul de operare

executa un program de diagnosticare pe computer

reinstala software-ul de sistem

găsi informații suplimentare despre sistemul de operare Microsoft® Windows® și despre funcții

efectua upgrade al computerului cu componente noi sau suplimentare, cum ar fi o unitate hard disk nouă

reinstala sau înlocui o componentă uzată sau defectă

Consultați:

„Suport de recuperare a sistemului” la pagina 77

„Dell Diagnostics” la pagina 68

„My Dell Downloads” la pagina 66

support.dell.com

Manualul de service la adresa
support.dell.com/manuals



NOTĂ: În unele țări, deschiderea și înlocuirea componentelor de pe computer poate duce la pierderea garanției. Verificați garanția și politicile de returnare înainte de a lucra în interiorul computerului.

Pentru a:

găsi informații despre cele mai bune practici de siguranță pentru computer

examina Informațiile privind garanția, Termenii și condițiile (numai în S.U.A.), Instrucțiunile de siguranță, Informațiile de reglementare, Informațiile despre ergonomie și Acordul de licență pentru utilizatorul final

găsi eticheta de service/codul de service expres — trebuie să utilizați eticheta de service pentru identificarea computerului la adresa **support.dell.com** sau pentru a contacta asistența tehnică


găsi drivere și descărcări; fișiere Citește accesa asistența tehnică și ajutorul pentru produs verifica starea comenzii pentru achiziții noi găsi soluții și răspunsuri la întrebări frecvente localiza informații privind actualizări de ultimă oră despre modificările tehnice ale computerului sau material de referință tehnică avansat pentru tehnicieni și utilizatori experimentați

Consultați:

documentele de siguranță și de reglementare livrate împreună cu computerul și Pagina de pornire pentru conformitatea cu reglementările la adresa

www.dell.com/regulatory_compliance



partea inferioară a computerului

Centrul de asistență Dell. Pentru a lansa **Centrul de asistență Dell**, faceți clic pe pictograma  din zona de notificare de pe desktop

support.dell.com

Specificații

Această secțiune oferă informații de care este posibil să aveți nevoie când configurați, actualizați drivere sau faceți upgrade pentru computer.

 **NOTĂ:** Ofertele pot fi diferite în funcție de regiune. Pentru informații suplimentare despre configurarea computerului, consultați secțiunea **Despre sistemul dvs.** în Centrul de asistență Dell. Pentru a lansa Centrul de asistență Dell, faceți clic pe pictograma  din zona de notificare de pe desktop.

Modelul computerului

Dell™ XPS™ L401X

Informații despre computer

Chipset sistem	Chipset Express Mobile Intel® 5 seria HM57
Tip procesor	Intel Core™ i3 Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium®

Memorie

Conector pentru modulul memoriei	doi conectori SODIMM accesibili de către utilizator
Capacități modul de memorie	1, 2 și 4 GB
Memorie minimă	1 GB
Memorie maximă	8 GB

Memorie

Tip de memorie SODIMM DDR3 la
1066 MHz/1333 MHz

NOTĂ: Pentru instrucțiuni privind efectuarea de upgrade de memorie, consultați *Manualul de service* la adresa support.dell.com/manuals.

Conectori

Audio un conector intrare
microfon, un conector
căști stereo/boxe

NOTĂ: De asemenea, puteți utiliza conectorii pentru a configura difuzoarele pe 5.1 canale

S/PDIF un conector combo căști/S/
PDIF digital

Mini-Card un slot Mini-Card la
dimensiune completă
un slot Mini-Card la
jumătate din dimensiune

Conectori

Conector HDMI un conector de 19 pini

Adaptor de rețea un conector RJ45

USB doi conectori compatibili
USB 2.0 cu 4 pini

Mini-DisplayPort un conector de 20 pini

eSATA un conector combo eSATA/
USB cu șapte/patru pini cu
PowerShare

Cititor medii magnetice un slot 9-în-1

Conector intrare antenă (opțional) un conector MCX

Cititor de carduri media

Carduri acceptate	card de memorie Secure Digital (SD)
	Card Secure Digital Input Output (SDIO)
	Card Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Card Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
	Stick de memorie
	Stick de memorie PRO
	Card de memorie MSXC
	MultiMedia Card (MMC)
	Card xD-Picture

Camera

Rezoluție cameră	2 megapixeli HD (înalță definiție)
Rezoluție video	1280 x 720

Comunicații

Modem (opțional)	Modem USB extern V.92 56 K
Adaptor de rețea	Ethernet LAN 10/100/1000 pe placa de sistem
Wireless	WLAN, WWAN (opțional), WiMAX/Wi-Fi abgn/agn și tehnologie wireless Bluetooth® (opțional)/ WiDi (opțional)
TV	Placă tuner TV (opțional)

Audio

Controler audio	Realtek ALC665 audio
Difuzoare	2 x 2 wați
Controale volum	comenzi pentru meniurile programului și comenzi media

Video

Integrată

Controler video Intel HM55

Memorie video până la 256 MB

Separată

Controler video NVIDIA GeForce GT 420M
NVIDIA GeForce GT 425M

Memorie video DDR3 de 1/2 GB

Afișaj

Tip WLED HD de 14 inchi cu lumină de fundal, TrueLife
WLED HD de 14 inchi cu lumină de fundal și atingeri multiple, TrueLife (opțional)

Afișaj

Dimensiuni:

Înălțime 192,5 mm (7,58 inchi)

Lățime 324 mm (12,75 inchi)

Diagonală 355,6 mm (14 inchi)

Rezoluție maximă 1366 x 768

Rată de reîmprospătare 60 Hz

Unghi de funcționare 0° (închis) până la 135°

Unghi de vizualizare pe orizontală 40/40

Unghi de vizualizare pe verticală 15/30 (Î/L)

Distanță între puncte 0,2265 mm x 0,2265 mm

Baterie

„inteligentă”, litiu-ion, cu 9 elemente:

Înălțime	221,07 mm (8,7 inchi)
Lățime	54,35 mm (2,14 inchi)
Adâncime	42,53 mm (1,67 inchi)
Greutate	0,49 kg (1,08 lb)

„inteligentă”, litiu-ion, cu 6 elemente:

Înălțime	209,19 mm (8,24 inchi)
Lățime	54,35 mm (2,14 inchi)
Adâncime	20,4 mm (0,8 inchi)
Greutate	0,33 kg (0,73 lb)

Tensiune 11,1 V (6/9 elemente)


Timp de încărcare (aproximativ) 4 ore (când computerul este oprit)

Baterie

Durată de funcționare durata de funcționare a bateriilor depinde de condițiile de funcționare

Baterie rotundă CR-2032

Adaptor de c.a.

 **NOTĂ:** Utilizați numai adaptoarele de c.a. specificate pentru a fi utilizate cu computerul dvs. Consultați informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul.

Tensiune de alimentare 100-240 V c.a./
11-16 V c.c.

Curent de intrare (maximum) 1,8/9 A

Frecvență de alimentare 50-60 Hz

Putere ieșire 90/130 W

Adaptor de c.a.

Curent de ieșire:

90 W 4,62 A (continuu)

130 W 6,70 A (continuu)

Tensiune de
ieșire nominală 19,5 V c.c.

Temperatură de
funcționare de la 0° la 40°C
 (de la 32° la 104°F)

Temperatură de
depozitare de la -40° la 70°C
 (de la -40° la 158°F)

Tastatură (iluminată)

Număr de taste 86 (SUA și Canada);
 87 (Europa); 90 (Japonia);
 87 (Brazilia)

Configurație QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

rezoluție poziție 240 cpi
X/Y (mod tabel
grafică)

Dimensiuni:

Lățime 81 mm (3,19 inchi)

Înălțime 42 mm (1,65 inchi)

Date fizice

Înălțime de la 31,1 la 37,25 mm
 (de la 1,22 la 1,47 inchi)

Lățime 353 mm (13,8 inchi)

Adâncime 247,5 mm (9,74 inchi)

Greutate (cu
baterie cu 6
elemente și
unitate optică) se poate configura până la
mai puțin de 2,45 kg (5,4 lb)

Mediu ambiant computer

Interval de temperatură:

În stare de funcționare	de la 0° la 35°C (de la 32° la 95°F)
Depozitare	de la -40° la 65°C (de la -40° la 149°F)

Umiditate relativă (maximum):

În stare de funcționare	de la 10 la 90 % (fără condens)
Depozitare	de la 5 la 95 % (fără condens)

Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):

În stare de funcționare	0,66 GRMS
În stare de nefuncționare	1,30 GRMS

Mediu ambiant computer

Intensitate maximă a șocului (în stare de funcționare — măsurată în timpul executării Dell Diagnostics pe hard disk, cu un impuls semisinusoidal de 2 ms; în stare de nefuncționare — măsurată cu capătul hard diskului parcat, cu un impuls semisinusoidal de 2 ms):

În stare de funcționare	110 G
În stare de nefuncționare	160 G

Altitudine (maximă):

În stare de funcționare	de la -15,2 la 3048 m (de la -50 la 10.000 ft)
Depozitare	de la -15,2 la 10.668 m (de la -50 la 35.000 ft)

Nivel de contaminare în aer G2 sau mai mic, conform standardului ISA-S71.04-1985

Anexă

Mențiune produs Macrovision

Acest produs încorporează tehnologie de protecție a drepturilor de autor protejată prin revendicări ale anumitor brevete din Statele Unite ale Americii și prin alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de Macrovision Corporation și de alți proprietari de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Macrovision Corporation, fiind destinată exclusiv utilizării interne sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Macrovision Corporation. Este interzisă dezasamblarea sau aplicarea tehnicilor de inginerie inversă.

Informații pentru NOM sau Standardul oficial mexican (numai pentru Mexic)

Următoarele informații sunt furnizate pentru dispozitivul/dispozitivele descrise în acest document în conformitate cu cerințele Standardului oficial mexican (NOM):

Importator:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Număr de model pentru reglementare	Tensiune	Frecvență	Consum electric	Tensiune de ieșire	Intensitate de ieșire
P12G	100-240 V c.a./ 11-16 V c.c.	50-60 Hz	1,8/9 A	19,5 V c.c.	4,62/6,70 A

Pentru detalii, citiți informațiile privind siguranța livrate împreună cu computerul.

Pentru informații suplimentare privind cele mai bune practici de siguranță, consultați Pagina de pornire Conformitatea cu regulile la adresa www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

- adrese de e-mail asistență **82**
- adrese poștă electronică
 - pentru asistență tehnică **82**
- aerisire, permitere **7**
- aflarea informațiilor suplimentare **89**
- ajutor
 - obținere de asistență **80**
- apelare Dell **86**

B

- Bandă de comenzi **32**

C

- Cameră **46**
- capacități computer **53**
- caracteristici software **53**
- Card B-CAS **14**

- cartelă SIM **14**
- CD-uri, redare și creare **54**
- Centru Windows pentru mobilitate **39**
- computer, configurare **7**
- conectare
 - la Internet **20**
- conectare FTP, anonim **82**
- conectare Internet **20**
- conector mini-DisplayPort **30**
- conector S/PDIF **28**
- conexiune rețea
 - rezolvare **60**
- conexiune rețea wireless **60**
- configurare, înainte de a începe **7**
- Configurare sistem **39**
 - comportament taste funcționale **39**
 - intrare **39**
- copiere de rezervă și recuperare **54**
- Cum se poate contacta Dell online **88**

D

- DataSafe Local Backup **75**
- DellConnect **81**
- Dell Diagnostics **68**
- Dell Factory Image Restore (Restaurare imagine implicită) **78**
- Dell Stage **47**
- Dell Support Center (Centrul de asistență Dell) **65**
- Depanator hardware **68**
- driveri și descărcări **90**
- DVD-uri, redare și creare **54**

E

- Ecran tactil **47**
 - Gesturi **49**

I

- indicator luminos activitate hard disk **32**
- indicator luminos de stare a bateriei **32**
- ISP
 - Furnizor de servicii Internet **20**

L

- Listă de verificare diagnosticare **87**
- livrare produse
 - pentru returnare sau reparare **84**

M

- Mesaje de sistem **66**

O

- opțiuni reinstalare sistem **73**
- orientare **49**

P

- Panou de control audio **42**
- prize multiple cu prelungitor, utilizare **8**
- probleme, rezolvare **58**
- probleme alimentare, rezolvare **61**
- probleme hardware
 - diagnosticare **68**
- probleme memorie
 - rezolvare **62**
- probleme software **63**
- produse
 - informații și achiziționare **83**

R

- restaurarea imaginii din fabrică **78**
- Restaurarea sistemului **74**
- resurse, aflați mai multe **89**
- rețea prin cablu
 - cablu de rețea, conectare **9**

- returnări în garanție **84**
- rezolvare probleme **58**

S

- serviciu clienți **81**
- site-uri de asistență
 - global **82**
- specificații **91**
- Suportul pentru recuperarea sistemului **77**

T

- Tastele pentru comenzile multimedia **39**
- Tehnologie nVidia Optimus **55**
- Touchpad
 - Gesturi **37**
- Tuner TV **19**

U

- Unitate optică
 - Utilizare **43**
- USB PowerShare **26**

W

Windows

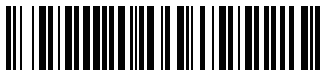
 Expert compatibilitate program **63**

wireless

 afişaj **18**

Tipărit în Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



00P2JKA00